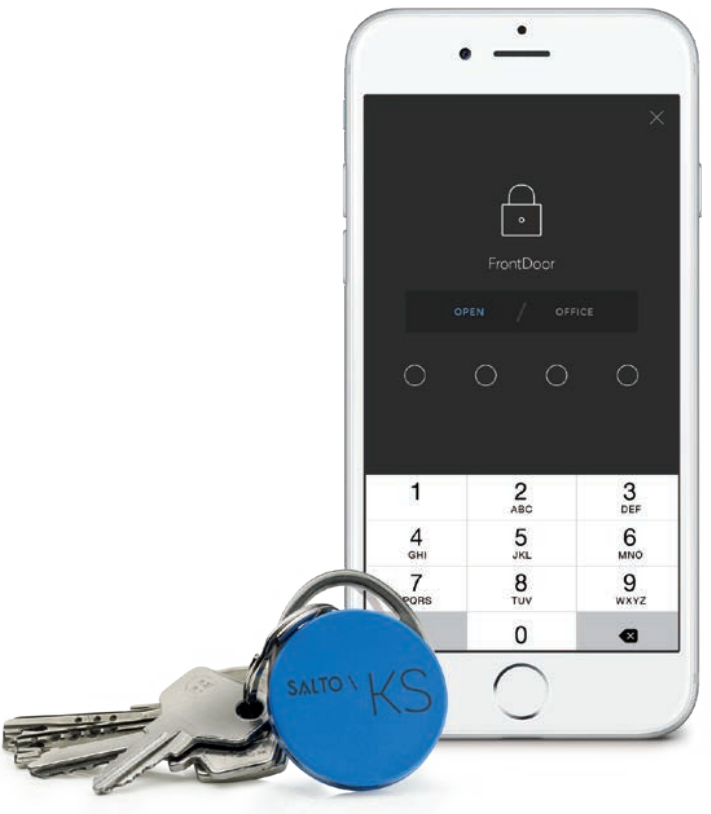
SALTO \ KS

Keys as a Service



APP USER MANUAL

1. Introduction 1

2. Configuring the IQ 2.0 4

3. Activating the IQ in the APP 11

4. Code and PIN 13

Code 13

A I What is a code? 13

B I How do I generate an IQ code? 13

PIN 16

A I How do I change the PIN? 16

B I I have forgotten my PIN, now what? 22

C I Duplicate the app on a second device 23

5. Opening doors remotely from the APP 24

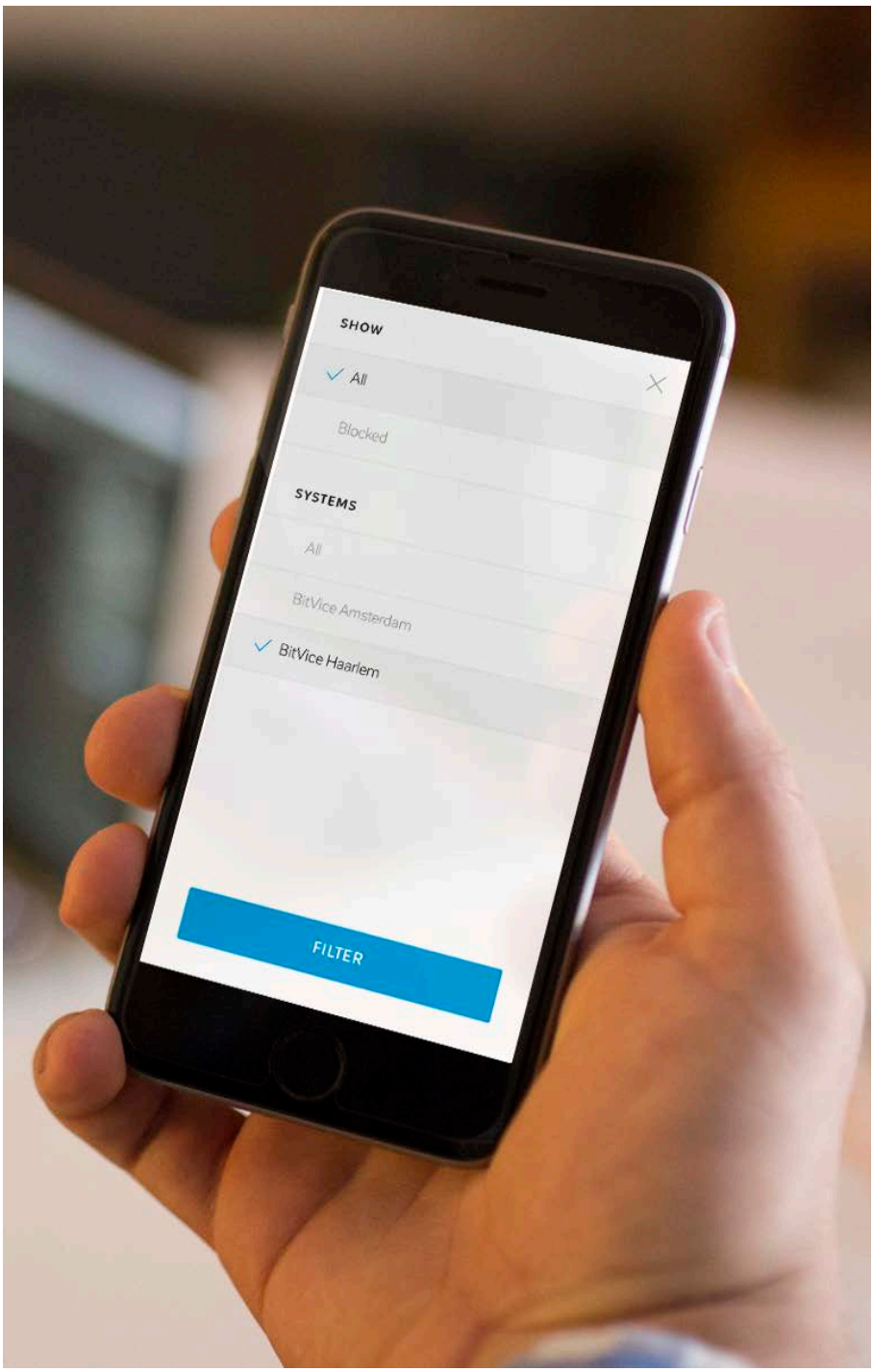
6. Messages and alerts 27

7. Office mode 28

A I Easy office mode 28

B I Manual office mode 29

8. Block people from the app 30


SHOW
All
Blocked
SYSTEMS
All
BitVice Amsterdam
BitVice Haarlem
FILTER

1. INTRODUCTION

COMPONENTS

DOORLOCK

Doorlocks are compatible with almost all metal or wooden doors for workplace or household main entrances. The design of access control system doorlocks, when there is an outside handle, means that they can be integrated into most door designs.

CYLINDER

The electronic cylinder is compactly sized and easy to install. The perfect solution for almost all types of door onto which an electronic doorlock cannot be installed.

TAG

The Tag is the smallest component of the SALTO Ks family while also being its most secure and attractive. It contains the most secure RFID chip on the market, meaning that the Tag ID cannot be duplicated under any circumstances.

REPEATER

The repeater allows the distance between the IQ and the electronic locks to be extended. Increasing the distance between them by up to 10 metres. By adding more Repeaters, a maximum distance of up to 40 meters can be achieved between the IQ and the electronic lock.

IQ (CENTRAL)

The IQ does not need to use Wi-Fi since it manages its own connectivity. An IQ can be installed in any location that has mobile phone signal cover. The maximum distance from the IQ to the electronic lock or cylinder is 10 meters, but the Repeaters can be used to extend this distance.

WEBSITE - CUSTOMER ACCESS

The website offers all of the advantages of a modern cloud solution. There is no need to install any software, it is viewable on any device, and it has a secure log. The design is also intuitive and allows you to remotely manage doors, users, access permissions, and alerts.

APP

The APP available for IOS and Android smartphones lets you manage the system simply, instantly and intuitively, wherever you are.

ABOUT THIS MANUAL

This manual is a reference guide for use of the SALTO KS system. The manual assumes that all equipment is installed and configured and that the system is ready for use.

The manual assumes that the User has a basic knowledge of terminology and web browsing.

The manual does not provide basic information on how each individual piece of equipment works.

Important text that requires special attention from the reader is highlighted in the following manner:

Specific situation:

Used to attract the reader's attention to a specific situation in which the action being explained must be carried out.

WARNING

Used to inform the User that the status of the configuration must be specifically checked before performing the action.

2. CONFIGURING THE IQ 2.0

The IQ 2.0 can connect to the internet by multiple connection interfaces, instead of just the 2G-connection that IQ 1.0 offers. These connection interfaces can be configured and ordered from the SALTO KS app, before adding the IQ to a system.

TO CONFIGURE A NEW IQ, MAKE SURE:

- To have the front cover removed from the IQ
- You have the up-to-date SALTO KS mobile app

iOS version X, Android version Y

- Internet connection(s) are available (wifi online, ethernet cable/M2M stick plugged in)
- The location of the IQ can receive the preferred wifi signal

Test this by connecting to the wifi network from where the IQ is mounted.

- Bluetooth is enabled on your mobile device

Walkthrough

1.

Open the SALTO KS app and go to more/settings/IQ.

2.

On top of the screen tap **Configure new IQ.**

3.

In the first screen you are introduced to the configuration flow. Tap **START** to begin.

4.

The camera is activated, to scan the barcode on the inside of the IQ. Optionally the activation code can also be entered manually. When the barcode/activation code is verified, the next step automatically appears.

5.

As instructed, **press the reset button of the IQ for two just seconds,** which will trigger the connection between IQ and mobile device. The reset button is placed on the inside of the IQ. When the LED is solid green, a successful connectino has been established.

Note: pressing reset for too long will result in a reset of the IQ, making the LED blink red-green-blue.

6.

When the IQ and mobile device are connected, the connections screen is presented. The connection type on top is always the **preferred connection:** others are fallbacks. To switch the order, drag any type up or

down by taping the three stripes in the left column. The status of the connections are displayed in different colors, and are always real-time. The available statuses are:

CONNECTED / CONNECTING / STAND-BY / DISCONNECTED / UNCONFIGURED.

7.

The WIFI has to be configured manually, for by default the status is ‘unconfigured’.

Start with tapping the connection type in the list.

8.

In the following screen a list of available networks is presented. Select the network to connect to, or **ADD MANUALLY** if the SSID is hidden.

9.

Enter the password of the selected network.

10.

After a succesfull connection the connection screen is shown again. When all settings are as preferred, tap **DONE.** A screen appears notifying the IQ is now connected to the internet. Tap **CLOSE.**

11.

Continue on home.saltoks.com to add the IQ to a system.

2. CONFIGURING THE IQ 2.0

How to configure the IQ 2.0 in 8 easy steps

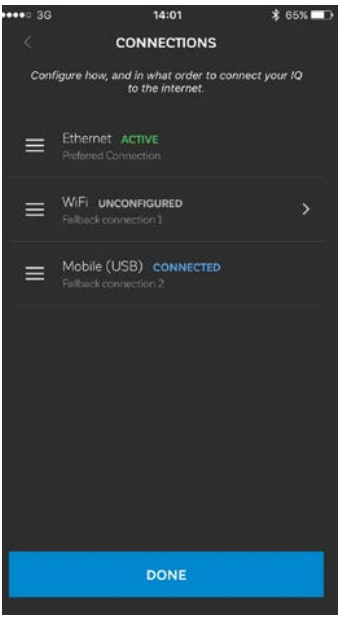
HOW TO CONFIGURE THE IQ

1/2: In the IQ screen select the option “Configure new IQ”.

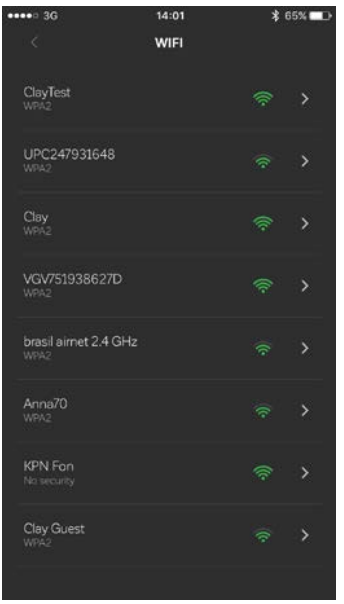
3: Please make sure Bluetooth is enabled on your mobile device.

4: Scan the barcode on the inside of the IQ, or enter the activation code manually.

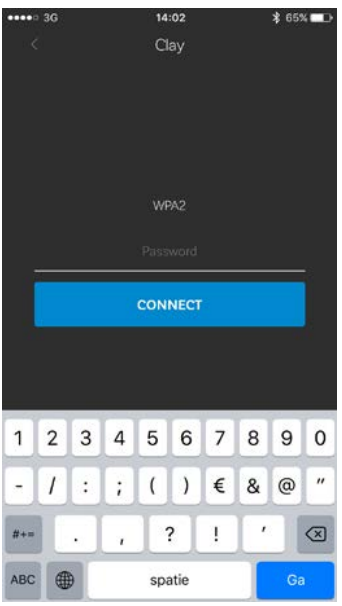
5: Press the rest button on the IQ for two seconds. When connected the screen in step 6 will directly appear.



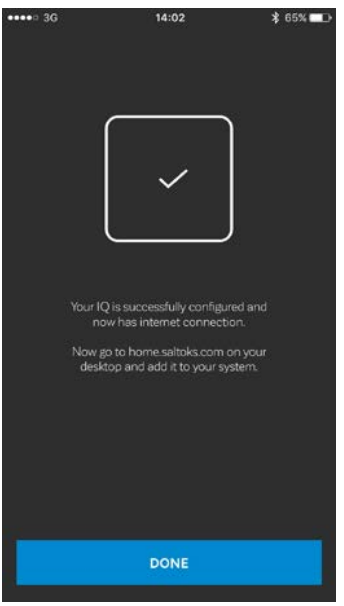
6: An overview of all available connections and their order. tap WIFI to continue to step 7.



8: A scan of all available WIFI networks Select one from the list or tap “Add manually”.



9: Enter the password of the WIFI network.



10: After finalizing the configuration, you are referred to home.saltoks.com

3. ACTIVATING THE IQ ON THE APP

ACTIVATION PROCESS

STEP 1

Enter login details. Once logged in, the APP will notify you that the IQ is not yet activated.

STEP 2

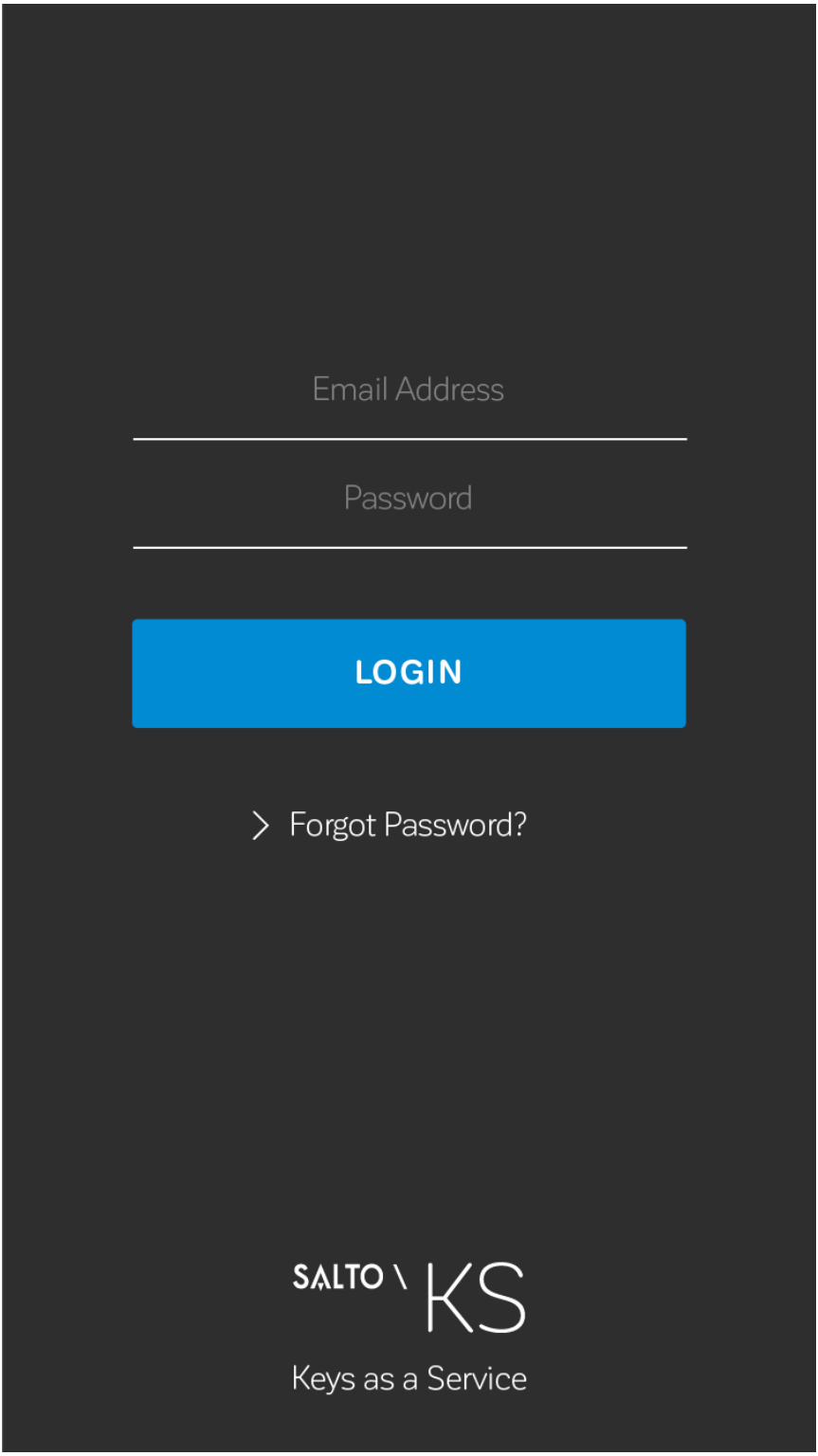
All non-activated IQs are shown in the APP menu under “Non-activated IQs”. Select the “Activate” button and press “OK” so that the system sends a text message.

STEP 3

You receive a text message with a 4 digit PIN.

STEP 4

Copy the PIN received from the text message, and then a unique, non-transferable PIN should be entered Enter PIN again to confirm. The IQ will be activated.


Email Address
Password
LOGIN
Forgot Password?
SALTO KS
Keys as a Service

4. CODE AND PIN

CODE

A I WHAT IS A CODE?

Code is a specific security feature of SALTO KS.

Opening doors remotely, putting doors in office mode and changing hardware configurations within SALTO KS need to be confirmed by a so called code.

Code is a 5 character encrypted code, comparable to what most online banking applications use.
The encryption is unique and only known and shared between your App and your IQ so it is not stored in the cloud or anywhere else. And since it is your App and your IQ, you are the only one that has control over these critical features.

B I HOW DO I GENERATE AN IQ CODE?

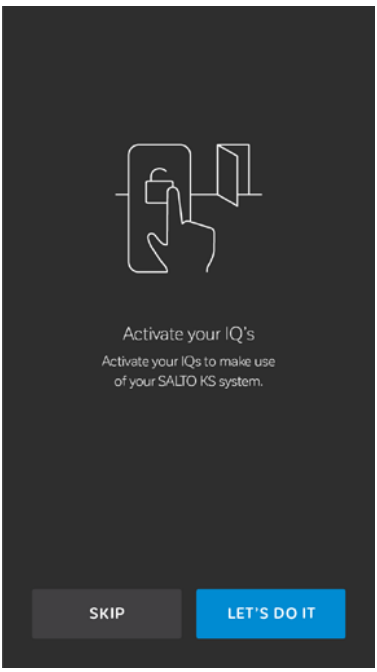
Make sure you have activated your IQ (How to activate IQ code).

An IQ code is generated when you enter your individual and self-chosen PIN in the App. The App encrypts the PIN into an IQ and only the SALTO KS IQ holds the right key to recalculate that to your PIN.

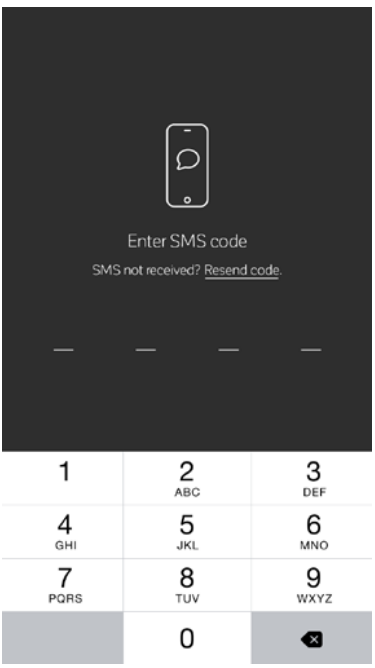
An IQ code is only valid for a restricted short period of time which puts another layer of security on top of IQ code technology. You just have to click on generate a code, and after that get code.

IOS VERSION

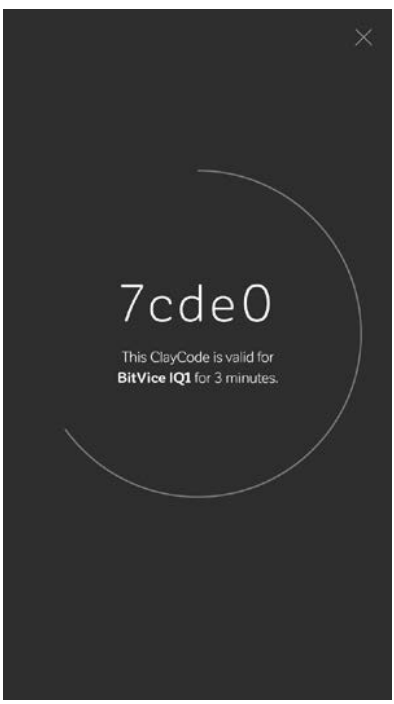
1



2

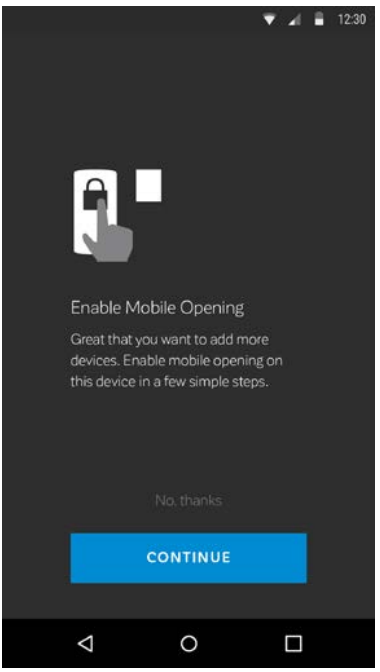


3

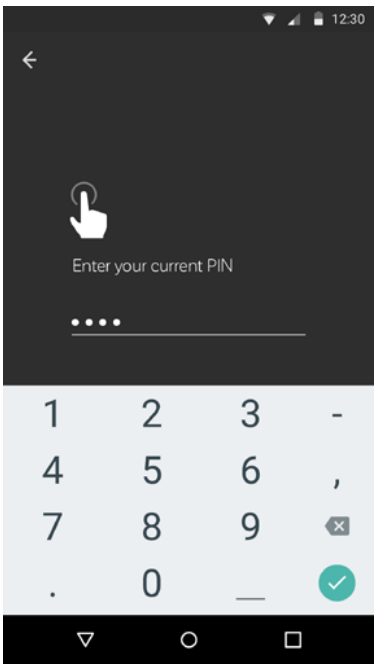


ANDROID VERSION

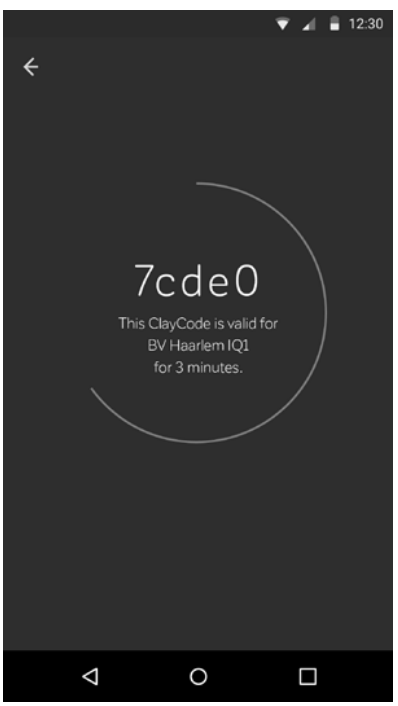
1



2



3



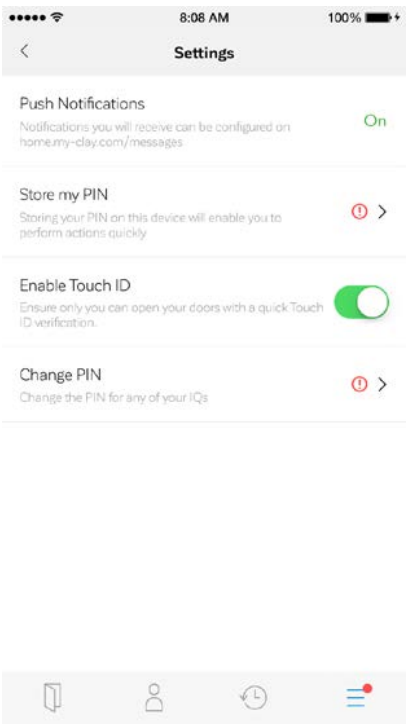
PIN

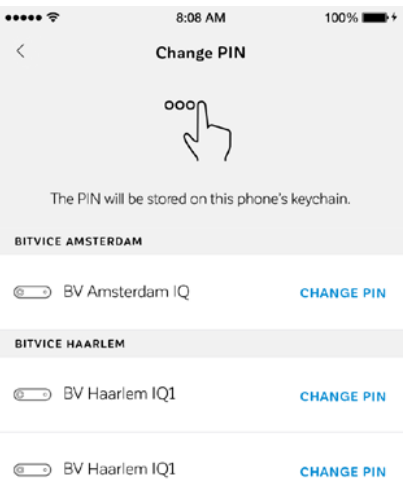
A I HOW DO I CHANGE THE PIN?

You have to go to the app, yo go to menu and click on settings and change PIN. Enter your old PIN followed by twice your new PIN. The App will confirm your PIN change and is immediately activated.

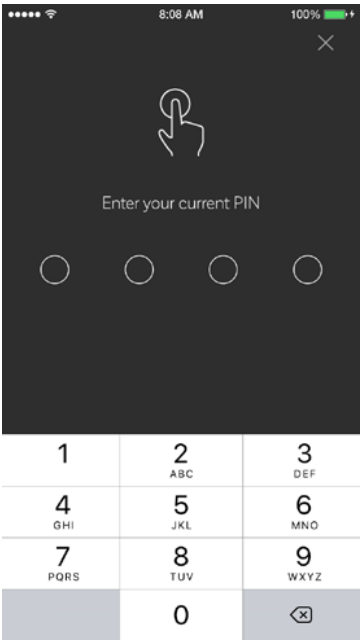
IOS VERSION

1. First and second step

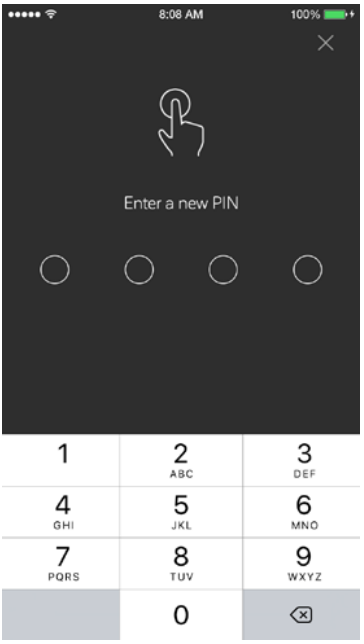




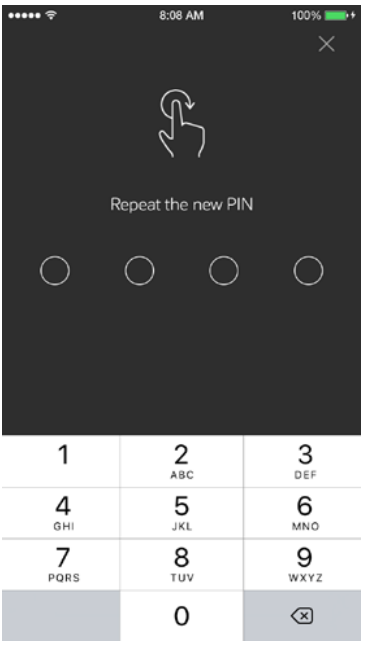
3. Then


8:08 AM
100%
Enter your current PIN
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0

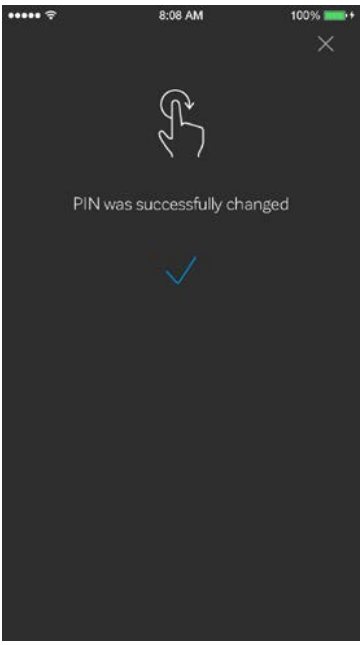
4. Next


8:08 AM
100%
Enter a new PIN
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0

5. Next

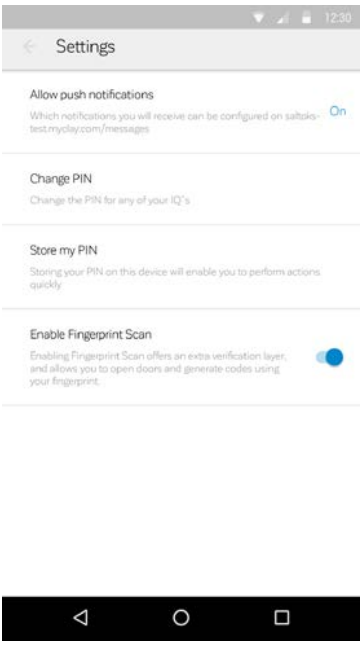


6. Finally - Your PIN has changed.

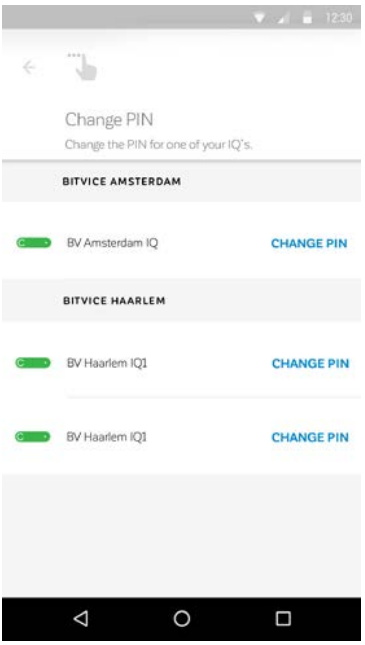


ANDROID VERSION

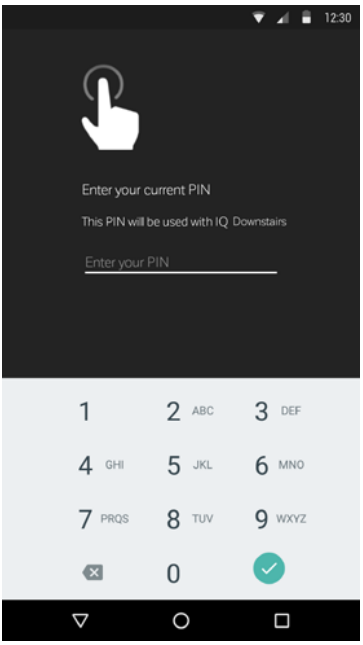
1. First step



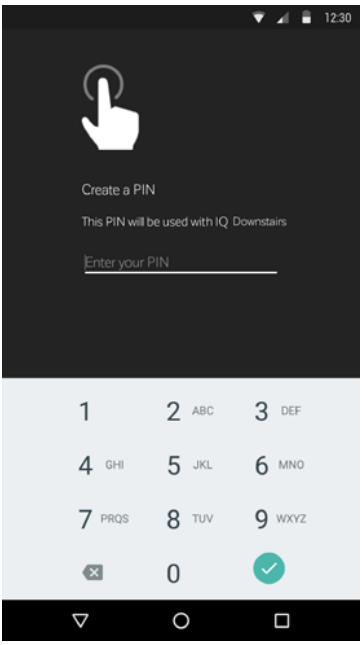
2. Second step



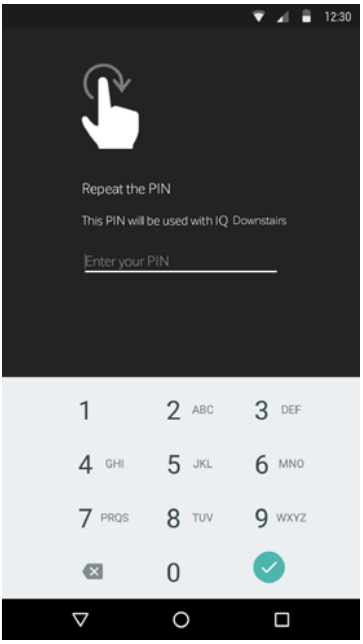
3. Then


12:30
Enter your current PIN
This PIN will be used with IQ Downstairs
Enter your PIN
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PRQS
8 TUV
9 WXYZ
0

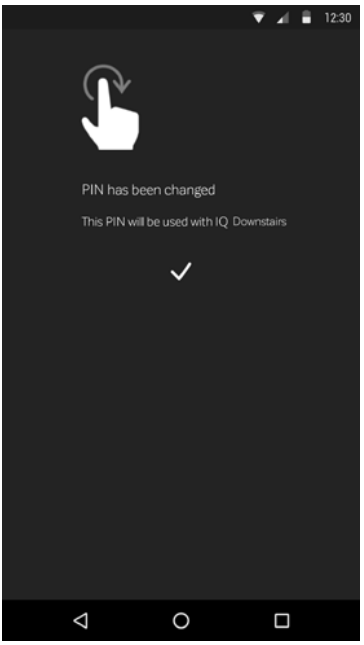
4. Next


12:30
Create a PIN
This PIN will be used with IQ Downstairs
Enter your PIN
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PRQS
8 TUV
9 WXYZ
0

5. Next



6. Finally - Your PIN has changed



PIN

B I I HAVE FORGOTTEN MY PIN, NOW WHAT?

If you are a SuperUser you can ask the owner to reset your PIN. Owners that have lost their PIN need to reset the IQ. The owner goes to “Account/Security/Reset Pin” and selects your name and the IQ for which the PIN needs to be reset.

The owner selects the right IQ by using the dropdown next to the SuperUsers name and presses Reset Pin.
SALTO KS asks for the code of the owner for that specific IQ. After entering the code, the PIN for that IQ of the SuperUser is reset.

Next time the SuperUser opens the App the IQ will show as not activated. SALTO KS will send the random selected PIN again and the SuperUser can change the PIN again. If you use the same PIN for multiple IQs? Do you may have to do this for all IQs? For this SuperUser.

In case the owner has forgotten the PIN, the relevant IQ needs to be reset by pressing the CLR button on the back of the IQ. This has 2 consequences:

- All App users for that specific IQ need to re-activate that IQ in their App as if it was their first activation.

- The owner needs to reconfirm the SALTO KS configuration. Go to Account/System Config and follow instructions for that IQ.

PIN

C I DUPLICATE THE APP ON A SECOND DEVICE

On occasions, a single APP User may duplicate the APP on a second device that they own it is possible to activate the same APP on a second mobile device, whether this is a smartphone or a tablet.

How can I duplicate the APP on a second mobile device? Imagine that you have logged in to the APP on a smartphone and you also have a tablet on which you want to activate the same APP.

STEP1
Go to the APP menu on the second device. The IQ activation process is different in this case.

STEP 2
Select the activate button and a screen will then appear, asking you to enter a Code that must be generated on the first device.

STEP 3
Go to the first device, click on the APP menu and select the icon with an arrow coming out of a box for the IQ in question.

STEP 4
Select the option “Generate Code”, then enter the 4-digit PIN in order to send the request.

STEP 5

Then, right away, enter the Code on the second device. Verify that the IQ in question has been activated, producing an exact replica of the APP on the first device.

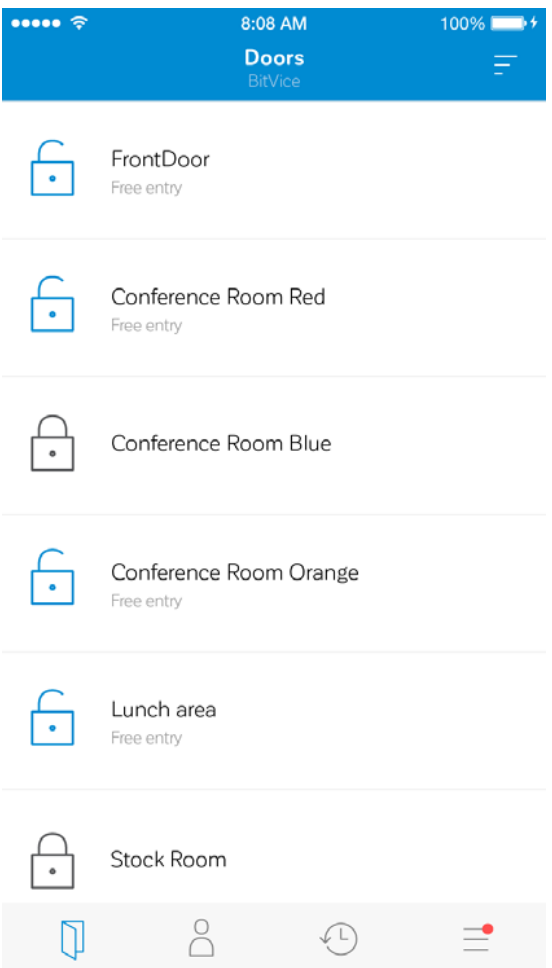
5. OPENING DOORS REMOTELY

This option can be found when you:

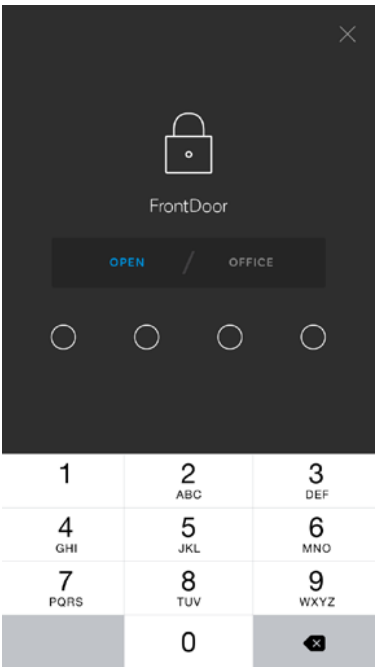
STEP 1

Open the APP and select “Open Doors” in the upper right part. Step 2 Press “Open” for the door in question and enter your 4 digit PIN. The APP will confirm the door opening.

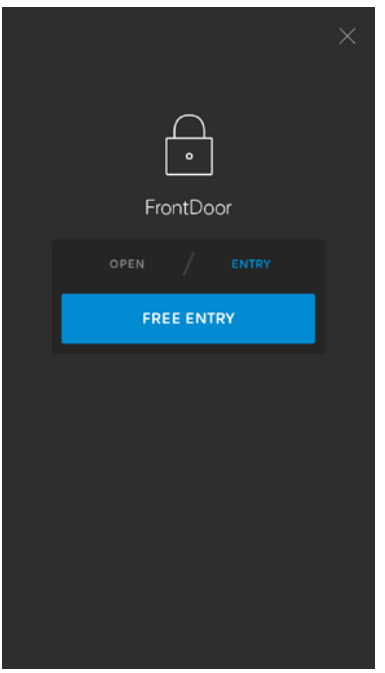
IOS VERSION



1

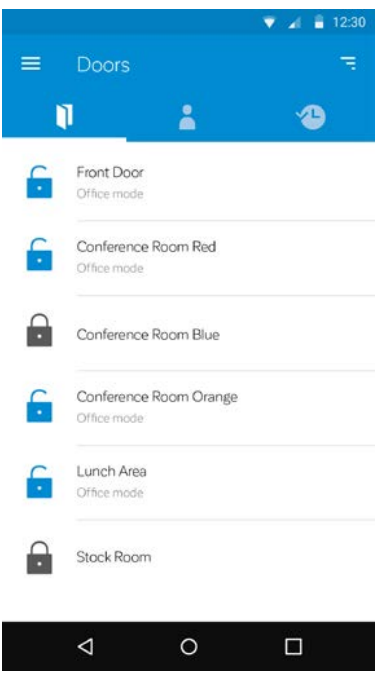


2

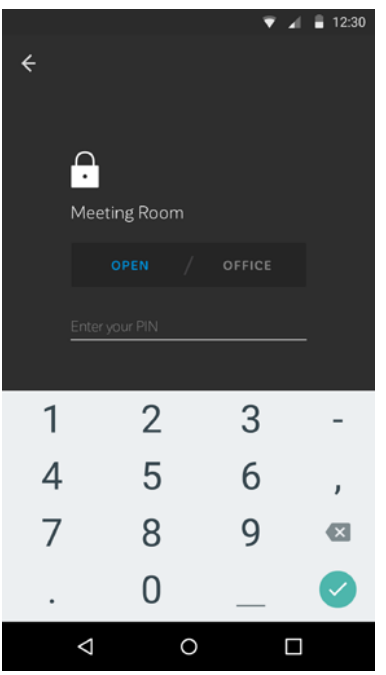


ANDROID VERSION

1



2



6. MESSAGES AND ALERTS

Notifications for NOT CLOSED alerts are sent after the door in question has remained open for 38 seconds.
How do I interpret the NOT CLOSED alert in the mobile APP? You can see on the main screen, under the Alerts option, specifically in the first block on the right, that the circle is lit up in red.
Select the option and then check the details for the door that has been left open.

7. OFFICE MODE

Office mode is the state a door is in, when it is permanently unlocked. This allows anyone to enter the door without a SaltoKS-tag.

Office mode can be enabled in two new ways, Easy Office mode and Manual Office Mode. These new features can be great for offices that do not want their employees to use SaltoKS-tag during business hours for each single opening of the door.

A I EASY OFFICE MODE

Office mode is the state a door is in, when it is permanently unlocked. This allows anyone to enter the door without a SaltoKS-tag.

Office mode can be enabled in two new ways, Easy Office mode and Manual Office Mode. These new features can be great for offices that do not want their employees to use SaltoKS-tag during business hours for each single opening of the door.

HOW TO ENABLE EASY OFFICE MODE

EOM door settings per door. This door schedule can be created and modified by the owner and admin.
EOM can be found in the Salto KS account under “doors”.
Here, EOM can be set “on” or “of”.
When turning EOM “On”, you need to define the timeframe in which you want users with EOM-rights to be able to (dis) engage EOM.
When turning EOM “Off” all doors in EOM will immediately disengage (=locked).

HOW TO GRANT THE RIGHTS TO (DIS)ENGAGE TO A USER

EOM user settings:
The ability to (dis)engage EOM is a right which can be granted per user. Owner and admin can grant this right to any user in a system. Super users can grant rights to other super user and basic users. Rights can be granted in the people screen. Simply select the person, click “edit” and tick the box for easy office mode. Any user with this box ticked can engage and disengage EOM on a door that has a EOM schedule.

B I MANUAL OFFICE MODE

This feature offers the ability to (dis)engage Office Mode on an escutcheon by simply presenting a valid SaltoKS-tag while holding the inside handle.

HOW TO ENGAGE MANUAL OFFICE MODE

A user with manual office mode rights can manually engage manual office mode on every door in a system according to the access groups this user is in.
A door that which is put in office mode using manual office mode, will stay in office mode indefinitely, until it is manually ended mobile or via webapp.

HOW TO GRANT THE RIGHTS TO (DIS)ENGAGE TO A USER

Manual office mode user settings: The ability to (DIS) engage manual office mode is a right which can be granted per user. Rights to manual office mode can be granted by the owner or admin only. Super users can grant rights to other super users and basic users. Simply select the person, click edit and tick the box for manual office mode.

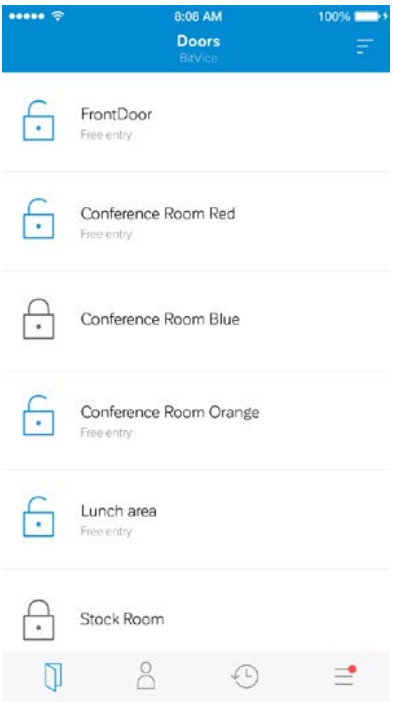
ENGAGING THE DOOR IN OFFICE MODE FROM MOBILE DEVICE

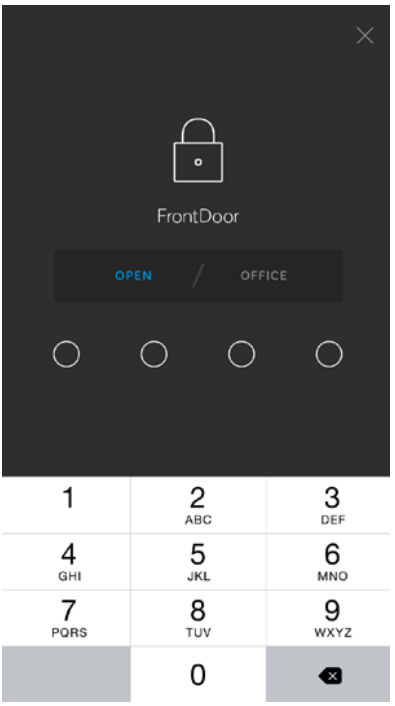
There are two ways:

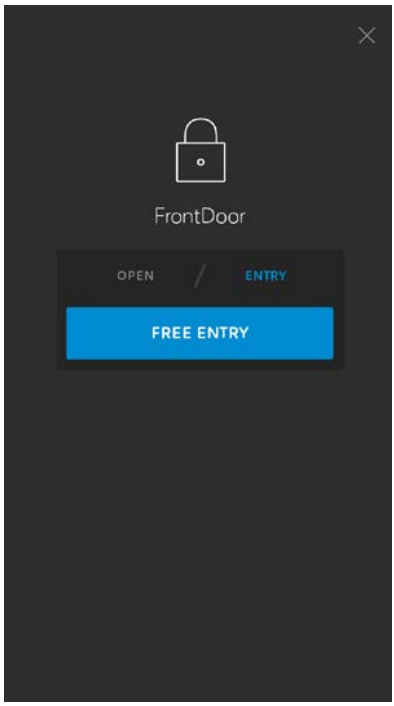
1st one, just enter in the app, select the door you want to activate the office mode and just click on that:

The 2nd one:
Slide to the right or left on the door you want to apply it.

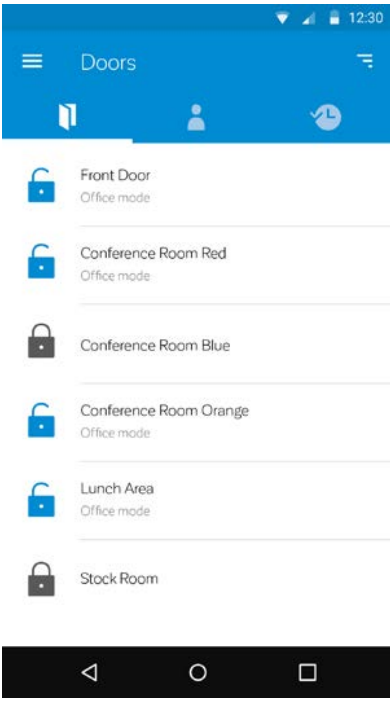
IOS VERSION

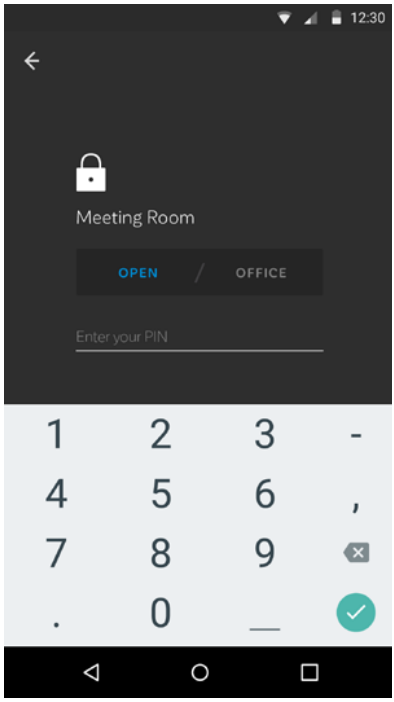






ANDROID VERSION





8. BLOCK PEOPLE FROM THE APP

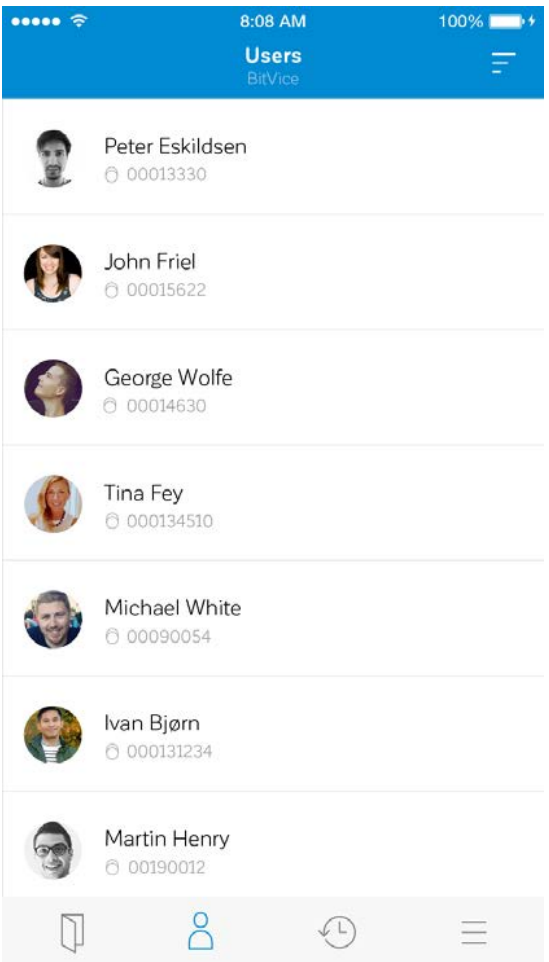
HOW CAN I BLOCK PEOPLE WHO ARE IN THE SYSTEM?

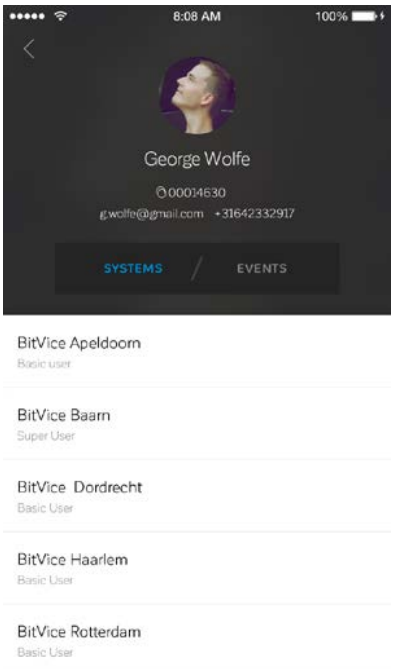
STEP 1

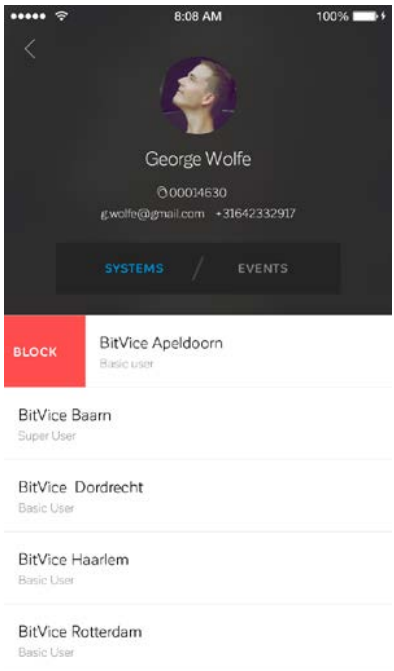
Open the APP and select people" in the upper middle part.

STEP 2

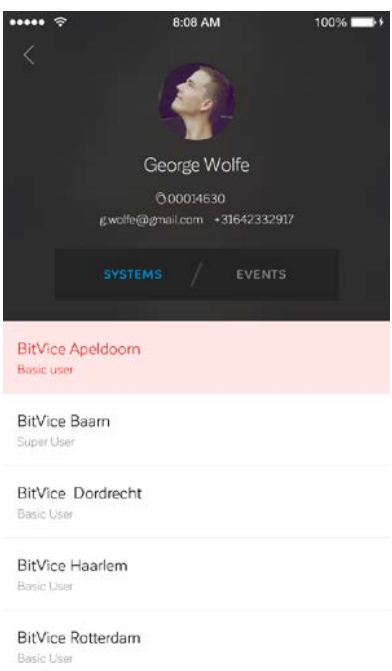
Press the person you want to block.



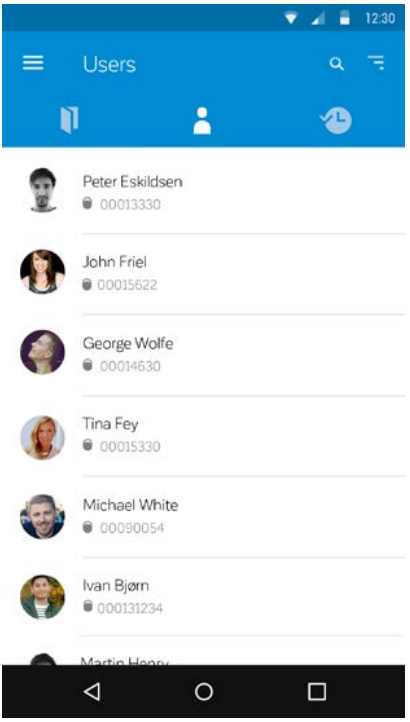


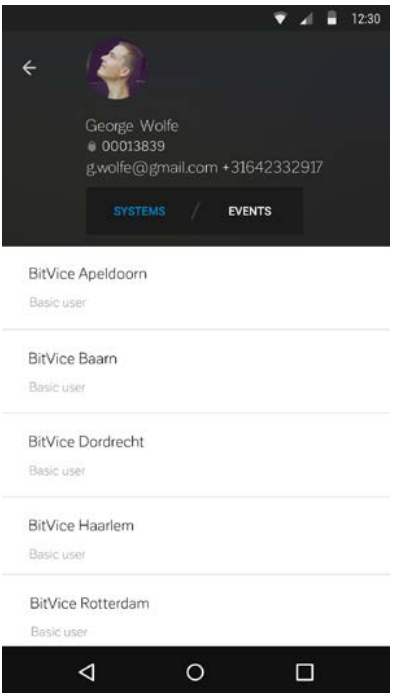


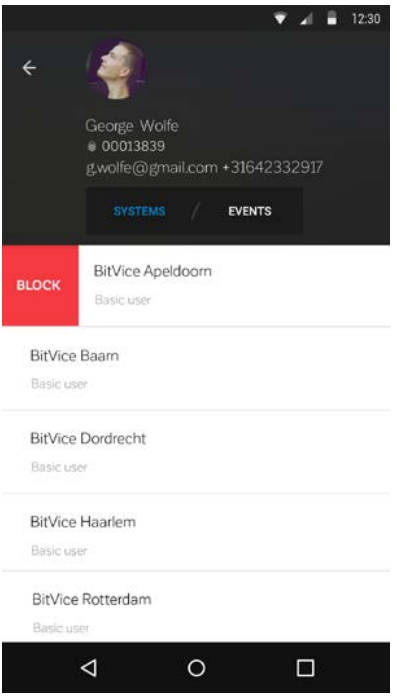
After following these two steps, you just have to slide to the right or left on the person you want to block it.



ANDROID VERSION

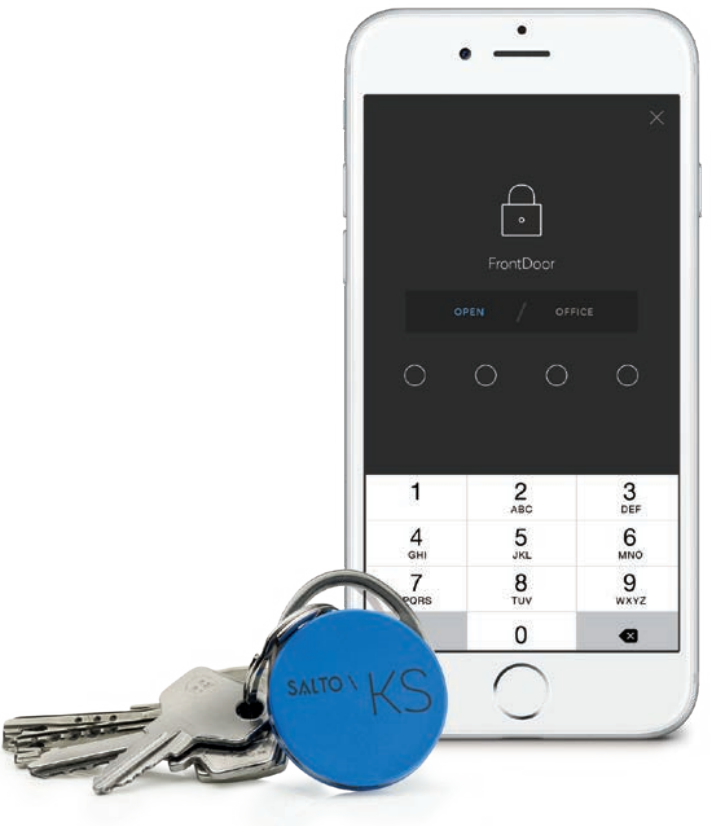






SALTO KS

Keys as a Service



KURZANLEITUNG APP

1. Systemkomponenten 1

2. IQ-Konfiguration in der App 4

3. Aktivierung von IQs in der App 9

4. Code und PIN 11

Code 11

A I Was ist ein Code 11

B I Wie erzeuge ich einen IQ-Code? 11

PIN 14

A I Wie kann ich eine PIN ändern? 14

B I Was muss ich tun, wenn ich meine PIN vergessen habe? 20

C I Wie kann ich die App auf ein zweites mobiles Endgerät duplizieren? 21

5. Fernöffnung von türen mit der App 22

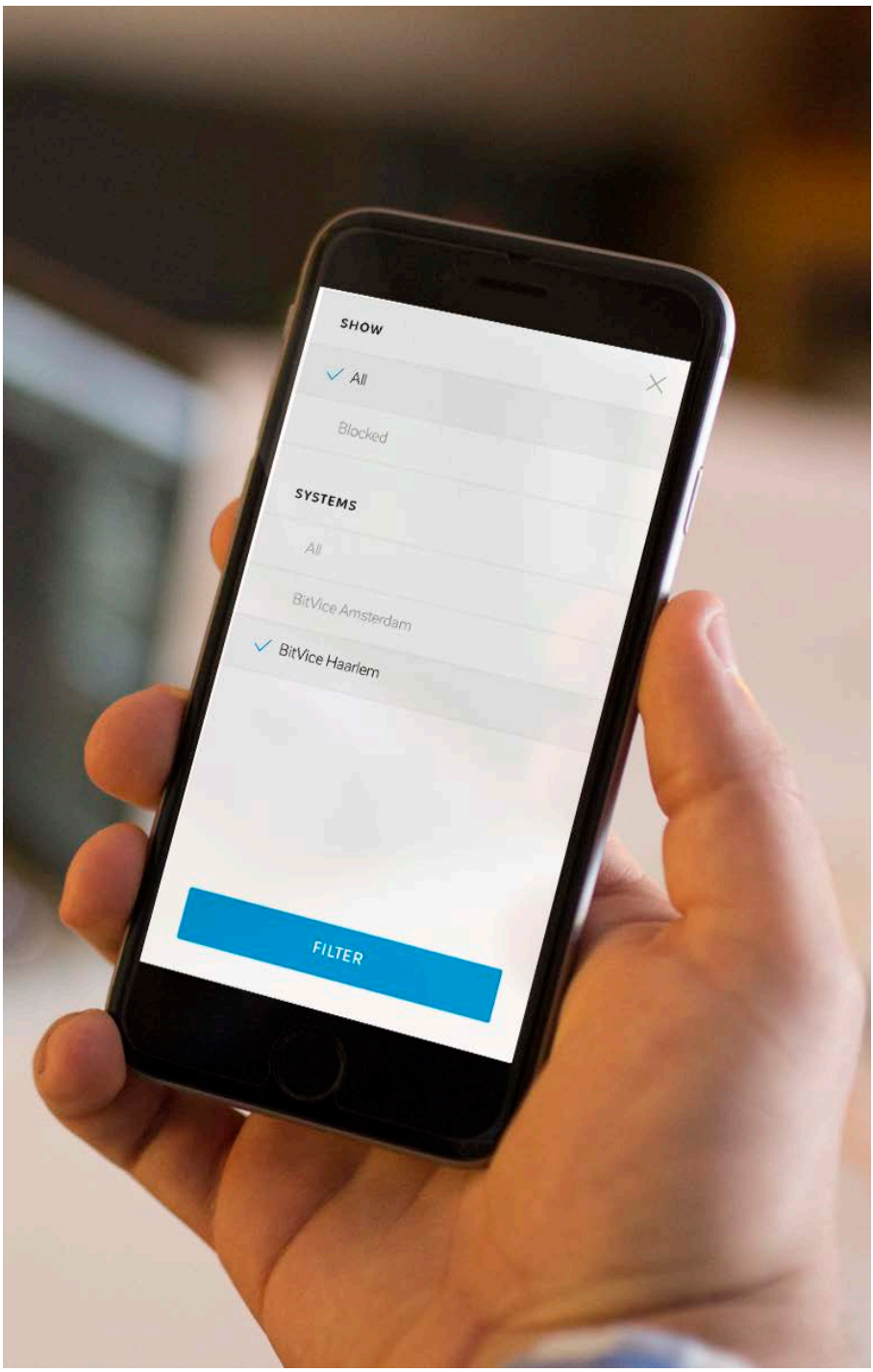
6. Mitteilungen & Alarme 24

7. Office-Modus 25

A I Einfacher Office-Modus 25

B I Manueller Office-Modus 26

8. Nutzer in der App sperren 31


SHOW
All
Blocked
SYSTEMS
All
BitVice Amsterdam
BitVice Haarlem
FILTER

1. SYSTEMKOMPONENTEN

ELEKTRONISCHER BESCHLAG

Die SALTO KS Beschläge lassen sich mit wenig Aufwand an nahezu allen Türen installieren, innen wie außen. Zur optimalen Anpassung an das Gebäudedesign stehen eine Vielzahl von Oberflächenvarianten und unterschiedliche Drückergarnituren zur Auswahl.

ELEKTRONISCHER ZYLINDER

Die SALTO KS Zylinder sind äußerst kompakt und durch den einfachen Austausch des Schließzylinders schnell montiert. Sie bilden die ideale Lösung für Türen, an denen elektronische Beschläge nicht installiert werden können oder sollen.

TAG

SALTO KS Tags sind elektronische Schlüssel, die alle Türen des Systems öffnen, an denen sie berechtigt sind. Die im Innern verwendete RFID-Technologie setzt eine 3DES-AES-Verschlüsselung für hohe Sicherheit ein. Die Tags benötigen keine Batterien und sind in fünf Farben erhältlich.

IQ

Der IQ fungiert als Hub zwischen den Beschlägen und Zylindern sowie der Online-Plattform SALTOKS.COM und der App. Er verbindet sich über M2M-Mobilfunk, LAN oder WLAN mit der Online-Plattform und der App und kommuniziert via Wireless-Technologie mit den Türkomponenten.

REPEATER

Der Repeater vergrößert die Entfernung zwischen dem IQ und den an den Türen installierten Beschlägen und Zylindern. Jeder Repeater fügt weitere 10 Meter hinzu. Bis zu drei Repeater können zusammengeschaltet werden.

ONLINE-PLATTFORM

Komplett ohne Softwareinstallation lässt sich nach dem geschützten Log-in auf SALTOKS.COM das gesamte Zutrittssystem steuern und verwalten: z.B. Zutrittsrechte anlegen oder aktualisieren, Tags sperren, Mitteilungen über die Batteriestände der Türkomponenten abrufen u.v.m. Alles höchst komfortabel, übersichtlich und in Echtzeit.

APP

Mit der App für iOS und Android stehen alle wichtigen Funktionen des Systems auch für unterwegs und in Echtzeit zur Verfügung.

BENUTZUNGSHINWEISE

Diese Kurzanleitung beschreibt einzelne Aspekte zur Benutzung von SALTO KS. Sie geht nicht auf die Funktionsweise jeder einzelnen Systemkomponente ein, sondern fokussiert sich auf die wichtigsten Funktionen. Es wird vorausgesetzt, dass sämtliche Komponenten installiert und konfiguriert sind sowie das System betriebsbereit ist.

Darüber hinaus wird vorausgesetzt, dass die Leser mit den wesentlichen Begriffen des Zutrittssystems und Webbrowsings vertraut sind.

Wichtige Textpassagen sind in der folgenden Form hervorgehoben:

> Besondere Situation:
>
> Die beschriebene Aktion muss in dieser Situation ausgeführt werden.

⚠ WICHTIG

Bevor die beschriebene Aktion ausgeführt werden kann, muss die Systemkonfiguration überprüft werden.

2. IQ-KONFIGURATION IN DER APP

Der IQ 2.0 kann sich auf unterschiedliche Weisen mit dem Internet verbinden – im Gegensatz zum IQ 1.0, der nur über eine Mobilfunkverbindung verfügt. Diese Verbindungsmöglichkeiten können Sie in der SALTO KS App konfigurieren und priorisieren, bevor Sie den IQ dem System hinzufügen.

BEVOR SIE DEN IQ KONFIGURIEREN, STELLEN SIE BITTE SICHER:

- Dass die Frontabdeckung des IQ abgenommen ist.
- Dass Sie die neueste Version der SALTO KS App installiert haben.
- Dass Sie die gewünschte(n) Internetverbindung(en) verfügbar haben (WLAN, Ethernet, M2M-Stick).
- Dass der IQ am Installationsort das bevorzugte WLAN-Signal stabil empfängt.

  Testen Sie das bitte, indem Sie den IQ - vor der Installation - mit dem WLAN an diesem Ort verbinden.
- Dass Bluetooth an Ihrem Smartphone aktiviert ist.

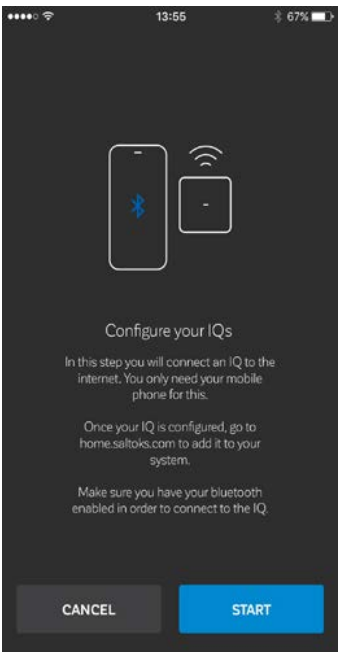
2. IQ-KONFIGURATION IN DER APP

Wie kann ich die Internetverbindung an einem IQ einrichten?

Schritt 1 Öffnen Sie die App und gehen Sie in das Menü „IQ“.
Schritt 2 Gehen Sie auf „Neuen IQ konfigurieren“.
Schritt 3 Auf der ersten Seite wird Ihnen der Ablauf vorgestellt. Tippen Sie auf „Start“, um zu beginnen.

⚠ WICHTIG

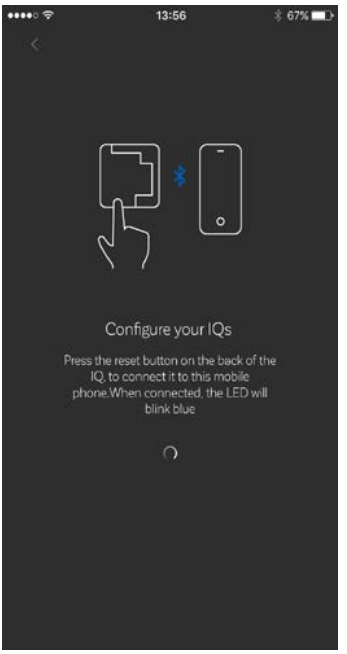
Achten Sie bitte darauf, dass Bluetooth an Ihrem Smartphone aktiviert ist.



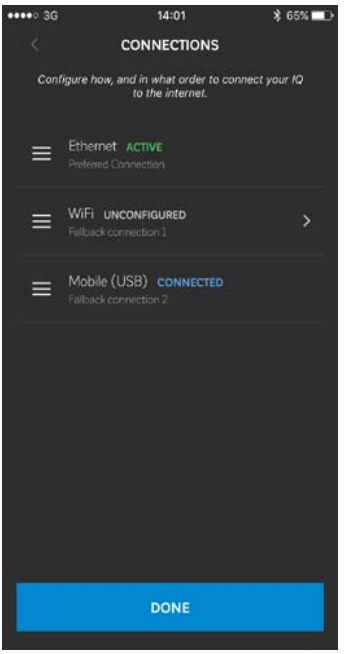
2. IQ-KONFIGURATION IN DER APP

Schritt 4 Die Kamera wird aktiviert, um den Barcode auf der Innenseite des IQ zu scannen. Alternativ können Sie auch den Aktivierungs-Code manuell eingeben. Sobald der Code verifiziert wurde, erscheint der nächste Bildschirm automatisch.

Schritt 5 Drücken Sie den Reset-Knopf des IQs für 2 Sekunden. Dadurch verbindet sich der IQ mit dem Smartphone. Den Reset-Knopf finden Sie im Innern des IQ. Der IQ fängt an, grün zu blinken. Wenn die LED dauerhaft grün leuchtet, war der Verbindungsaufbau erfolgreich. Anmerkung: Wenn Sie den Reset-Knopf zu lange drücken, setzen Sie den IQ zurück! In diesem Fall blinkt die LED Rot-Grün-Blau



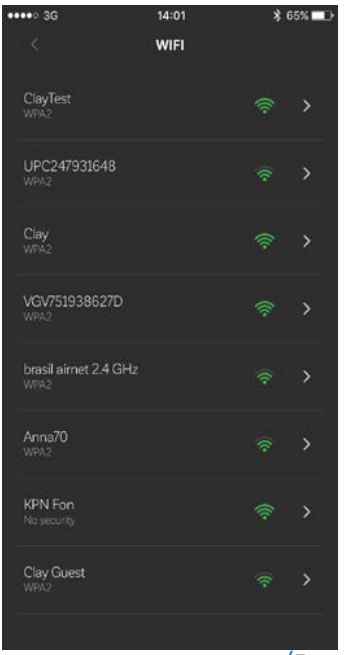
2. IQ-KONFIGURATION IN DER APP



Schritt 6 Wenn Sie den IQ und das Smartphone verbunden haben, erscheint die Übersicht der Verbindungen. Die Verbindung ganz oben ist immer die „bevorzugte Verbindung“, die anderen sind Rückfallverbindungen. Um die Reihenfolge zu ändern, ziehen Sie einfach die Verbindungen an den drei Streifen (links) an die gewünschte Position nach oben oder unten. Der Status der Verbindungen wird in unterschiedlichen Farben angezeigt, immer in Echtzeit, nämlich in diesen: VERBUNDEN / VERBINDE / STAND-BY / NICHT VERBUNDEN / NICHT KONFIGURIERT.

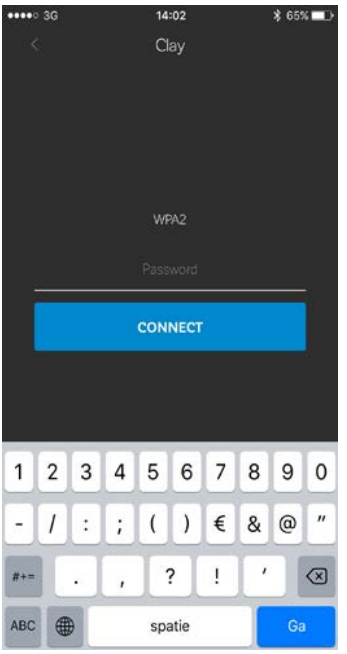
Schritt 7 Die WLAN-Verbindung muss manuell konfiguriert werden. Beginnen Sie, indem Sie diesen Verbindungstyp in der Liste antippen.

Schritt 8 Auf dem folgenden Bildschirm erscheint die Liste der verfügbaren WLANs. Wählen Sie eines aus oder fügen Sie es manuell hinzu, wenn es versteckt ist.



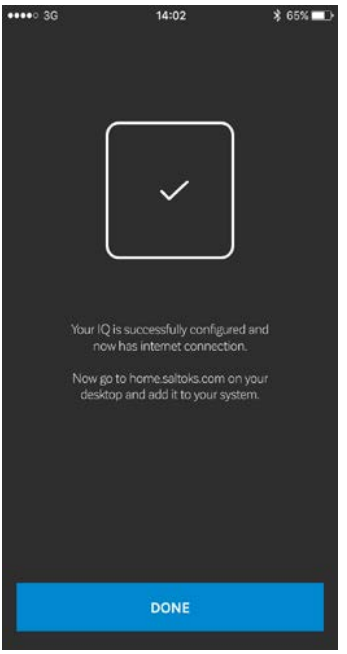
2. IQ-KONFIGURATION IN DER APP

Schritt 9 Geben Sie das Passwort des ausgewählten Netzwerks ein.



Schritt 10 Sobald Sie die Verbindung erfolgreich hergestellt haben, erscheint erneut die Verbindungsübersicht. Wenn alles wunschgemäß konfiguriert ist, tippen Sie auf „Fertig“. Ein Hinweis erscheint, dass der IQ jetzt mit dem Internet verbunden ist. Tippen Sie wieder auf „Fertig“.

Schritt 11 Gehen Sie auf home.saltoks.com und fügen Sie den IQ Ihrem System hinzu.



3. AKTIVIERUNG VON IQS IN DER APP

Es ist nötig, IQs in der App zu aktivieren, um Zutritte zu steuern und den Code zu generieren.

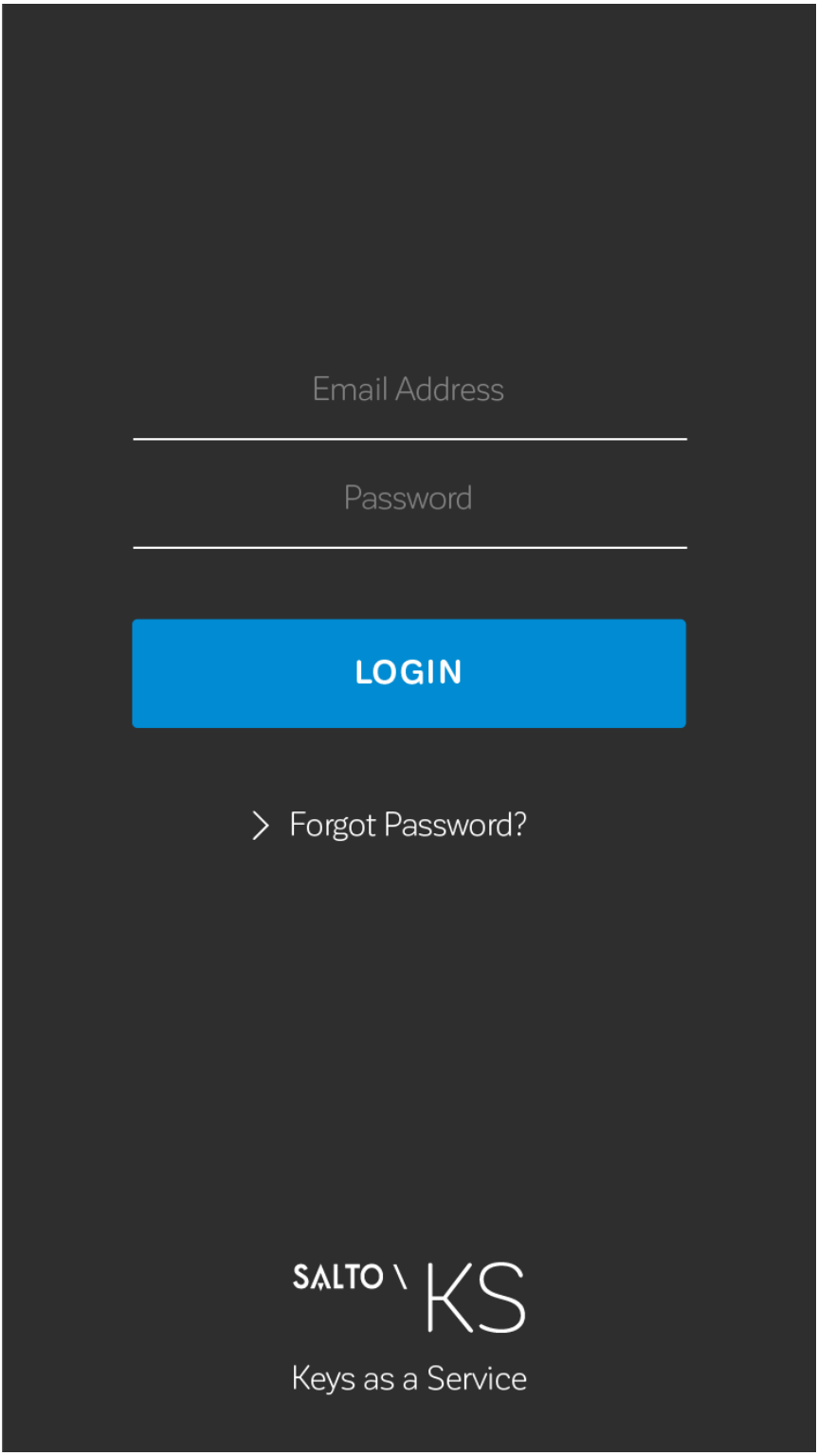
Wie kann ich einen IQ in der App aktivieren?

Schritt 1 Loggen Sie sich in die App ein. Danach wird die App Sie über noch nicht aktivierte IQs benachrichtigen (roter Punkt am Menüsymbol).

Schritt 2 Gehen Sie auf „IQs“. Alle nicht aktivierten IQs werden im gleichnamigen Menü angezeigt. Tippen Sie auf „Aktivieren“ und „Los“.

Schritt 3 Sie erhalten eine SMS mit einer vierstelligen PIN.

Schritt 4 Kopieren Sie diese PIN in die App. Geben Sie dann eine eigene PIN ein und wiederholen Sie die Eingabe zur Bestätigung. Danach ist der IQ aktiviert.


Email Address
Password
LOGIN
Forgot Password?
SALTO KS
Keys as a Service

4. CODE UND PIN

CODE

A I WAS IST EIN CODE?

Der Code ist ein spezifisches Sicherheitsmerkmal von SALTO KS. Das Öffnen von Türen aus der Ferne, die Aktivierung des Office-Modus und Änderungen an der Hardwarekonfiguration müssen mit einem Code bestätigt werden.

Der Code ist eine verschlüsselte 5-stellige Zeichenfolge, vergleichbar mit dem, was die meisten Online-Banking-Anwendungen verwenden.

Die Verschlüsselung ist einzigartig und wird nur zwischen Ihrer App und Ihrem IQ geteilt – sonst mit keinem anderen System, auch nicht der Cloud. Und da es sich um Ihre App und Ihren IQ handelt, haben Sie als Einziger die Kontrolle über diese wichtigen Funktionen.

B I WIE ERZEUGE ICH EINEN IQ-CODE?

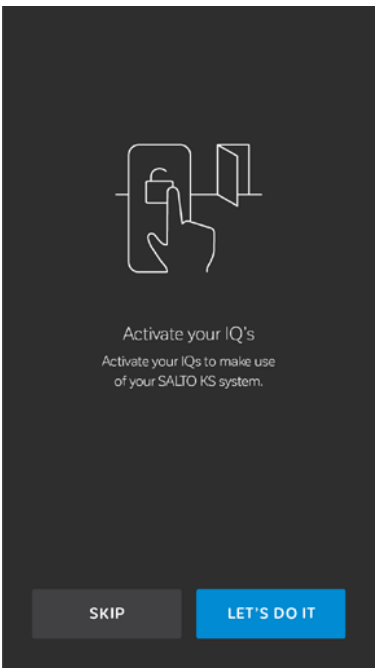
Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren IQ aktiviert haben (Kapitel „Wie aktiviere ich eine IQ?“).

Ein IQ-Code wird generiert, wenn Sie Ihre individuelle und selbstgewählte PIN in der App eingeben. Die App verschlüsselt die PIN und schickt sie an den IQ. Und nur dieser IQ besitzt den richtigen Schlüssel, um den Code wieder in Ihre PIN zurück zu verwandeln.

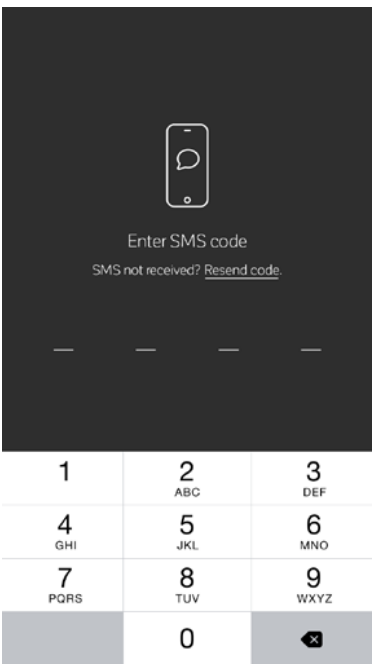
Ein IQ-Code ist nur für einen begrenzten Zeitraum gültig, was eine weitere Sicherheitsstufe darstellt. Sie müssen nur auf „Code erzeugen“ und danach „Code erhalten“ gehen.

ABLAUF UNTER iOS

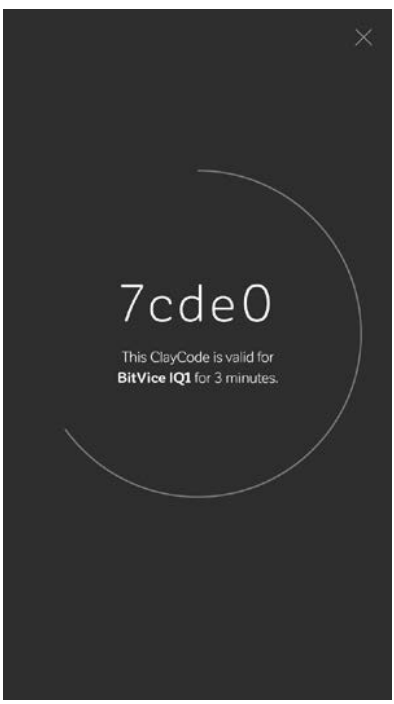
1



2

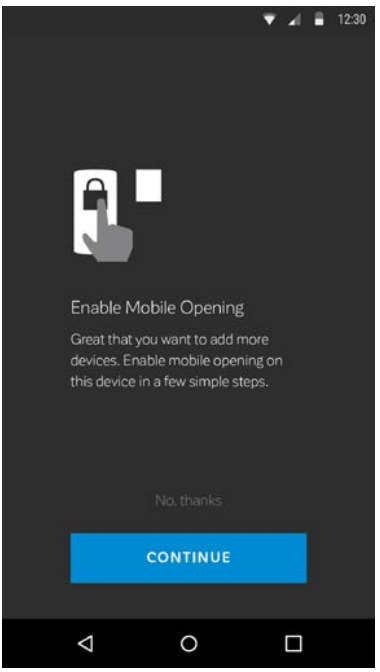


3

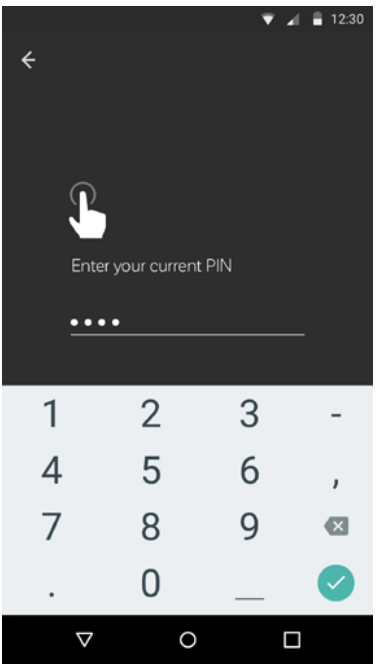


ANDROID VERSION

1



2



3

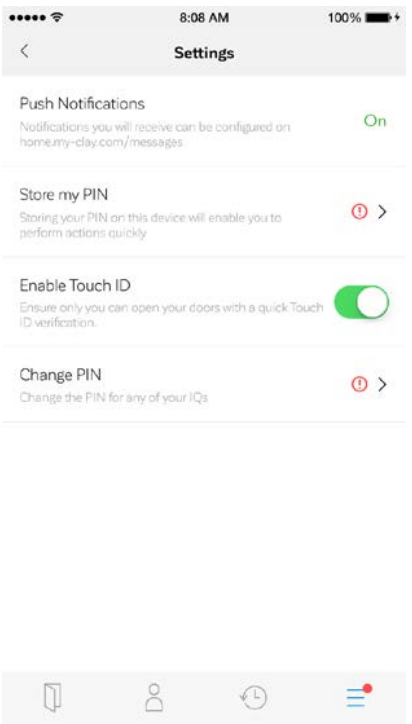
PIN

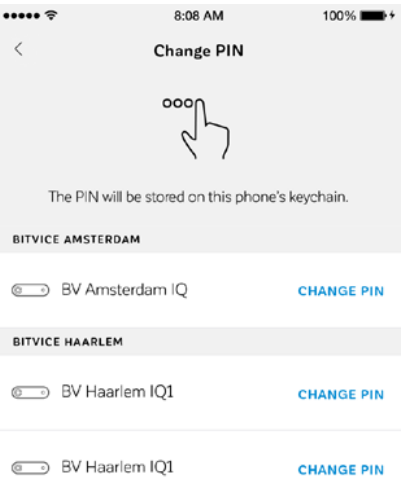
A I WIE ÄNDERE ICH DIE PIN?

Öffnen Sie die App und gehen Sie im Menü „Einstellungen“ auf „PIN ändern“. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein und danach zwei Mal Ihre neue PIN. Sobald die App die Änderung bestätigt hat, ist Ihre neue PIN sofort gültig.

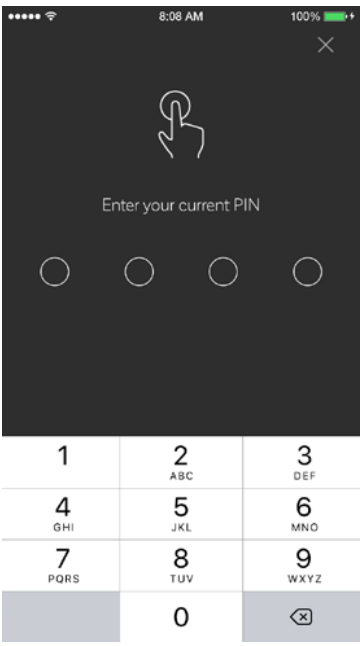
ABLAUF UNTER iOS

1. Erster und zweiter Schritt

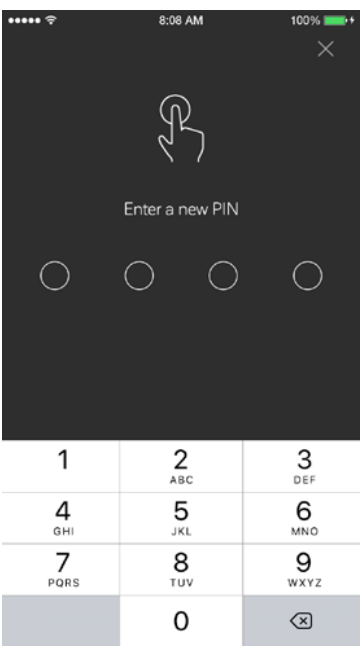




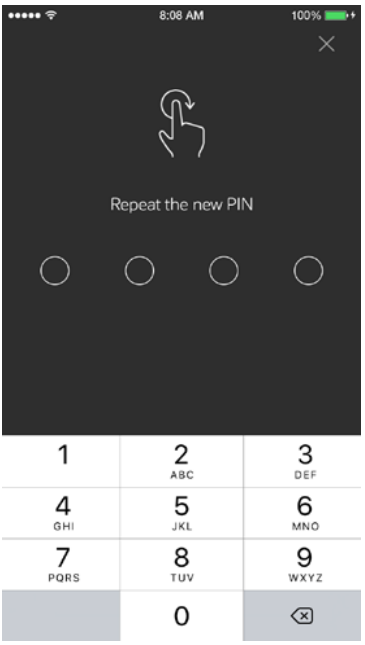
3. Danach



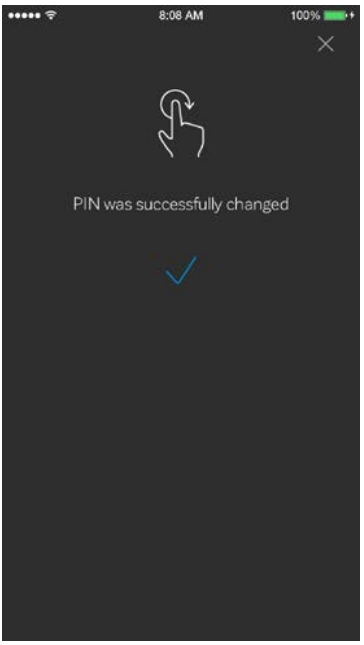
4. Als nächstes



5. Danach

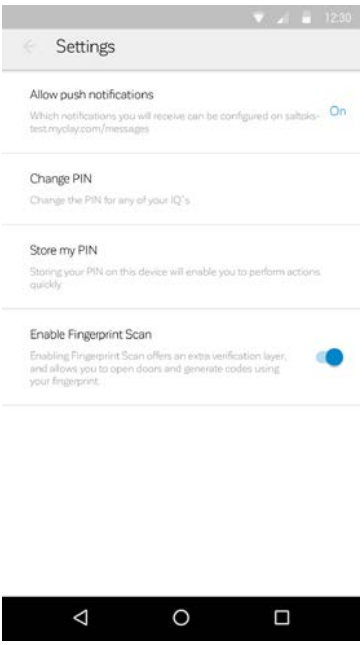


6. Und schließlich: Ihre PIN wurde geändert.

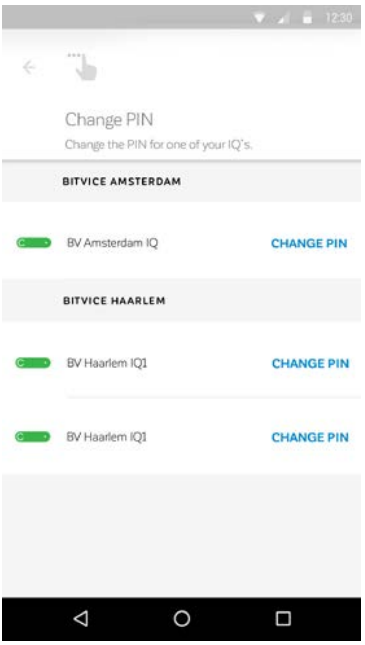


ABLAUF UNTER ANDROID

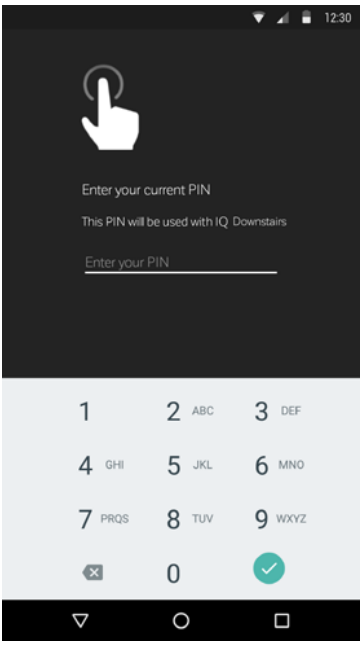
1. Erster Schritt



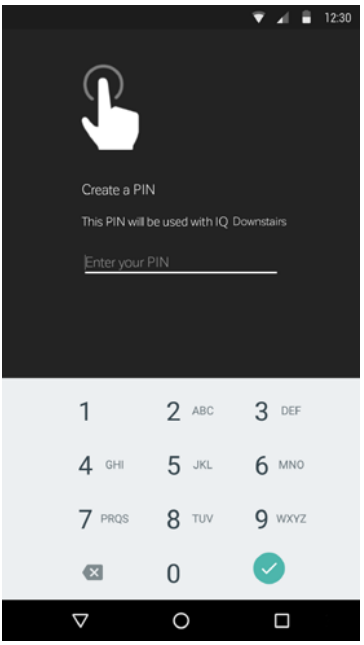
2. Zweiter Schritt



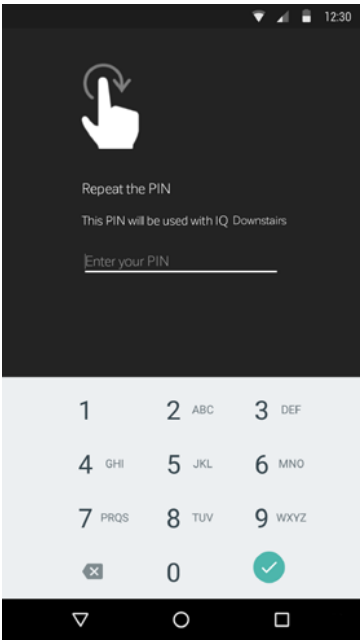
3. Danach



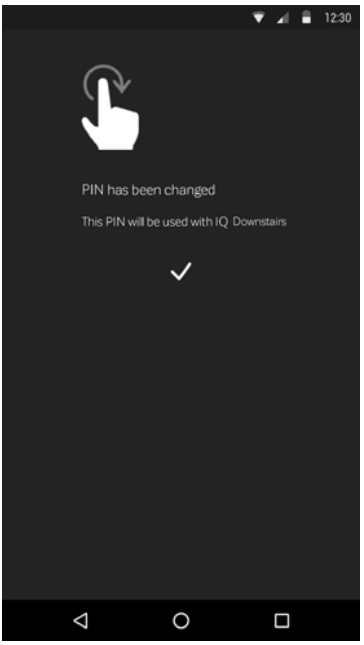
4. Als nächstes



5. Danach



6. Und schließlich: Ihre PIN wurde geändert.



PIN

B I WAS MUSS ICH TUN, WENN ICH MEINE PIN VERGESSEN HABE?

Wenn Sie ein Basic-Nutzer, SuperUser oder Administrator sind, können Sie den Besitzer bitten, Ihre PIN zurückzusetzen. Der Besitzer wählt unter „Konto/Sicherheit/PIN zurücksetzen“ Ihren Namen und den IQ aus, für den die PIN zurückgesetzt werden soll.

Der Besitzer wählt den IQ aus, indem er das Dropdown-Menü neben Ihrem Namen verwendet und „PIN zurücksetzen“ antippt. Dabei fragt SALTO KS nach dem Code des Besitzers für diesen IQ. Nach der Eingabe des Codes ist die PIN des Nutzers für den IQ zurückgesetzt.

Beim nächsten Öffnen der App durch den Nutzer wird der IQ als „nicht aktiviert“ angezeigt. SALTO KS sendet dann die zufällige PIN erneut und der Nutzer kann die PIN ändern. Sollte der Nutzer die gleiche PIN für mehrere IQs verwenden, müssen Sie diese Schritte für jeden betroffenen IQ wiederholen.

Besitzer, die Ihre PIN verloren haben, müssen den IQ zurücksetzen. Das erfolgt über über die Reset-Taste im Innern des betreffenden IQ. Das hat zwei Konsequenzen:

- Alle App-Nutzer für diesen IQ müssen ihn in ihrer App erneut aktivieren, wie beim ersten Mal.
- Der Besitzer muss die SALTO KS Konfiguration bestätigen. Dazu muss er in „Konto/Systemkonfiguration“ gehen und den Anweisungen folgen sowie die blaue/weiße Maintenance-Karte präsentieren. Wird die Karte nicht präsentiert, können sich die Türen nicht wieder mit dem IQ verbinden und es kann keine Tür geöffnet werden.

PIN

C I WIE KANN ICH DIE APP AUF EIN ZWEITES MOBILES ENDGERÄT DUPLIZIEREN?

In manchen Fällen möchten Anwender SALTO KS von mehreren mobilen Endgeräten steuern, sei es Smartphone oder Tablet-Computer. Das ist möglich, indem die gleiche App auf mehreren Geräten aktiviert wird.

Schritt 1 Öffnen Sie die SALTO KS App auf dem zweiten Gerät und loggen Sie sich mit demselben Account (E-Mail-Adresse und Passwort) wie beim ersten Gerät ein. Der Prozess zum Aktivieren der IQs ist hier ein wenig anders.
Schritt 2 Tippen Sie auf „Aktivieren" und die App bittet Sie, einen Code auf dem ersten Gerät zu generieren.
Schritt 3 Gehen Sie in das App-Menü des ersten Gerätes und wählen Sie neben dem entsprechenden aktivierten IQ das Icon aus, in dem ein Pfeil aus einer Box herauszeigt.
Schritt 4 Wählen Sie die Option „Code erzeugen" aus und geben Sie die vierstellige PIN ein.
Schritt 5 Direkt danach geben Sie bitte den Code auf dem zweiten Gerät ein. Prüfen Sie bitte, dass der entsprechende IQ wirklich aktiviert wurde und ein exaktes Abbild der ersten App ist.

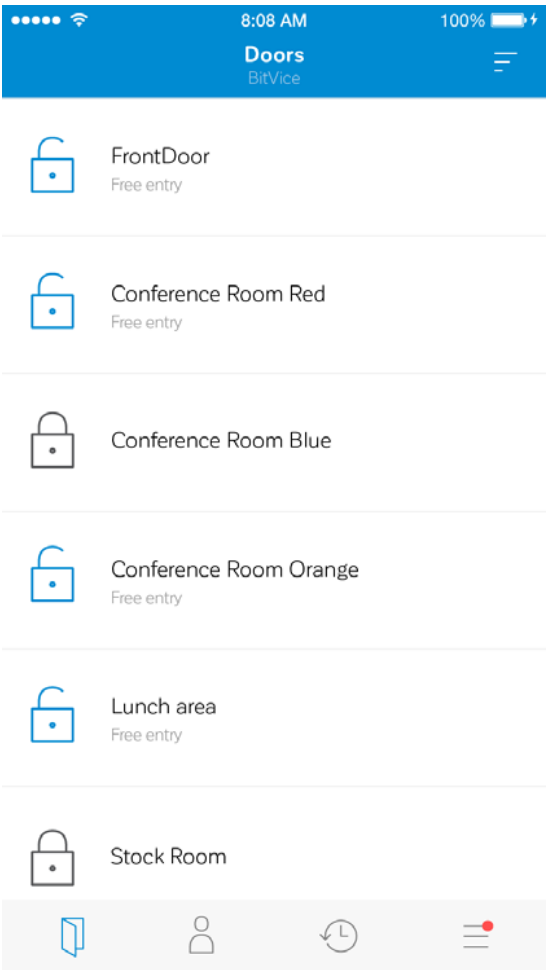
⚠ WICHTIG

Verwechseln Sie bitte nicht das Aktivieren eines IQs in einer anderen App mit dem Duplizieren. Duplizieren heißt, dass exakt die gleichen Funktionalitäten und Rechte (Nutzerrolle) wie in der ersten App in der zweiten App verfügbar sind.

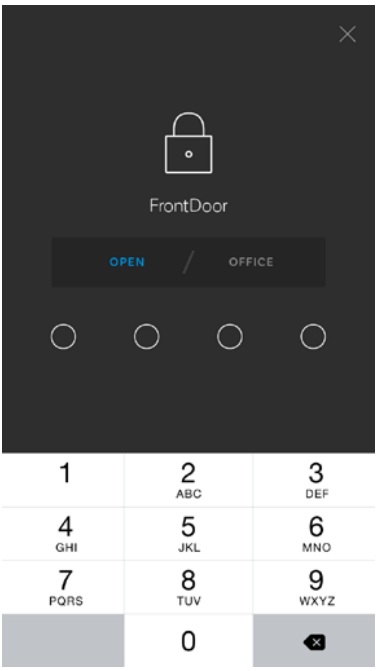
5. FERNÖFFNUNG VON TÜREN MIT DER APP

Schritt 1 Öffnen Sie die App und gehen Sie auf „Türen“.
Schritt 2 Tippen Sie auf die betreffende Tür und dann auf „Öffnen” und geben Sie Ihre 4-stellige PIN ein. Die App wird die Türöffnung bestätigen.

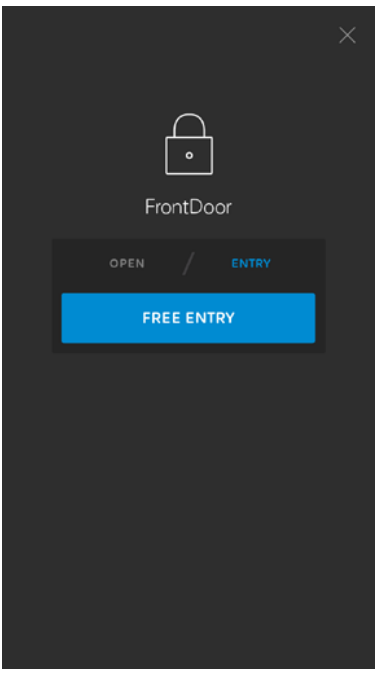
ABLAUF UNTER iOS



1

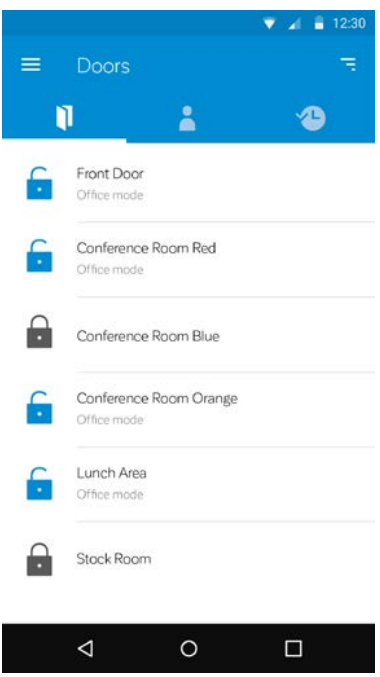


2

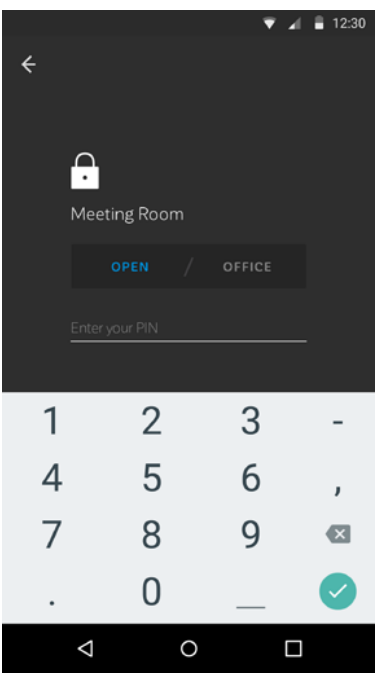


ABLAUF UNTER ANDROID

1



2



6. MITTEILUNGEN & ALARME

Tür-offen-Alarme werden verschickt, wenn eine Tür länger als 38 Sekunden offen gelassen wurde.

Wie erhalte ich mehr Informationen zum Tür-offen-Alarm in der App?

Auf der Startseite werden die Alarme unter der gleichnamigen Option mit einem roten Kreis angezeigt.

Schritt 1 Klicken Sie auf den Alarm und es werden alle verfügbaren Details zur offen gelassenen Tür dargestellt.

Wie erhalte ich mehr Informationen zum Tür-offen-Alarm auf der Online-Plattform?

Auf der Startseite, in der rechten Spalte oben werden die Alarme mit einem roten Kreis angezeigt.

Schritt 1 Klicken Sie unter dem Alarm auf „Alarm ansehen“ und es werden alle verfügbaren Details dargestellt.

7. OFFICE-MODUS

Wenn sich eine Tür im Office-Modus befindet, kann jeder die Tür begehen, ohne einen Tag präsentieren zu müssen.

Der Office-Modus kann mittels zweier Methoden eingeschaltet werden: dem „Einfachen Office-Modus“ (EOM) oder dem „Manuellen Office-Modus“ (MOM). Der Office-Modus ist besonders gut geeignet, wenn während der Geschäftszeiten an bestimmten Türen nicht immer ein Tag benutzt werden soll.

A I EINFACHER OFFICE-MODUS

Wenn sich eine Tür im Office-Modus befindet, kann jeder die Tür begehen, ohne einen Tag präsentieren zu müssen.

Der Office-Modus kann mittels zweier Methoden eingeschaltet werden: dem „Einfachen Office-Modus“ (EOM) oder dem „Manuellen Office-Modus“ (MOM). Der Office-Modus ist besonders gut geeignet, wenn während der Geschäftszeiten an bestimmten Türen nicht immer ein Tag benutzt werden soll.

WIE AKTIVIERE ICH DEN EINFACHEN OFFICE-MODUS?

Der EOM wird pro Tür konfiguriert. Die Einstellungen können ausschließlich Nutzer vornehmen, bei denen im Account unter „Personen“ das Recht für den „EOM“ und/oder den „MOM“ aktiviert wurde. Den EOM finden Sie im KS Konto im Menüpunkt „Türen“. Gehen Sie hier auf „Türen bearbeiten“ und aktivieren bzw. deaktivieren Sie den EOM. Sobald Sie den EOM aktivieren, müssen Sie auch die Zeitdauer einstellen, in der der EOM aktiviert sein soll. Das Ende des Zeitfensters bestimmt den Zeitpunkt, ab wann der EOM automatisch beendet wird.

7. OFFICE-MODUS

WIE VERGEBE ICH DAS RECHT ZUM EIN- UND AUSSCHALTEN DES EINFACHEN OFFICES-MODUS AN NUTZER?

KS Besitzer und Administratoren können EOM-Rechte an jeden Nutzer im System vergeben. Super User können EOM-Rechte an andere Super User und normale Nutzer verteilen. Die Berechtigungen verwalten Sie, indem Sie in der Personenübersicht auf „Bearbeiten“ eines Benutzers gehen und den EOM an- bzw. wegklicken.
Jeder Nutzer, bei dessen EOM-Box der Haken gesetzt ist, kann den EOM an Türen starten und beenden, die einen EOM-Zeitplan besitzen. Beim Starten und Beenden des Office-Modus wird automatisch der Türstatus geändert.Bitte beachten: Bevor das EOM-Recht vergeben werden kann, muss der betreffende Nutzer das Recht zur „Fernöffnung“ erhalten.

B I MANUELLER OFFICE-MODUS

Die Option „Manueller Office-Modus“ ermöglicht es, den Office-Modus an KS Beschlägen ein- und auszuschalten, indem der Tag präsentiert und gleichzeitig der Innendrücker betätigt wird.

WIE KANN ICH DEN MANUELLEN OFFICE-MODUS EIN- UND AUSSCHALTEN?

Ein Nutzer mit MOM-Rechten kann jeden KS Beschlag mit seinem Tag in den Office Modus versetzen, sofern er in der Zutrittsgruppe dieser Tür berechtigt ist. Das heißt, ein Nutzer mit MOM-Rechten kann jene Türen in den Office-Modus versetzen, für die er zutrittsberechtigt ist, unter Umständen auch abhängig von der zeitlichen Beschränkung der Zutrittsrechte an den jeweiligen Türen.
Eine Tür verbleibt im Office-Modus, bis ein Nutzer mit MOM-Berechtigung wieder den Innendrücker betätigt und seinen

7. OFFICE-MODUS

Tag präsentiert. Des Weiteren kann der Office-Modus durch berechtigte Personen via Online-Plattform oder App beendet werden.

WIE VERGEBE ICH DAS RECHT ZUM EIN- UND AUSSCHALTEN DES MANUELLEN OFFICE-MODUS AN NUTZER?

KS Besitzer und Administratoren können MOM-Rechte an jeden Nutzer im System vergeben. Super User können MOM-Rechte an andere Super User und normale Nutzer verteilen. Die Berechtigungen verwalten Sie, indem Sie in der

Personenübersicht auf „Bearbeiten“ eines Benutzers klicken und dann die Box neben „Manueller Office-Modus“ anklicken oder das Häkchen entfernen.

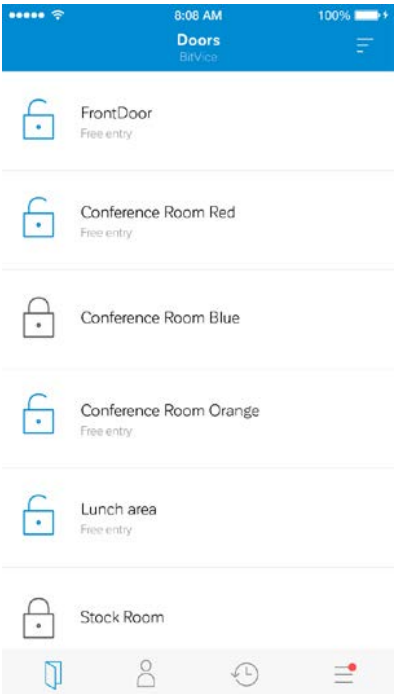
7. OFFICE-MODUS

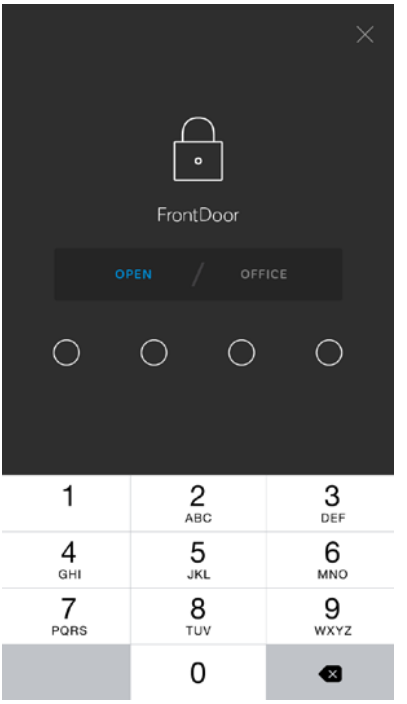
Wie kann ich den Office-Modus in der App (de)aktivieren?

Dafür gibt es zwei Möglichkeiten:

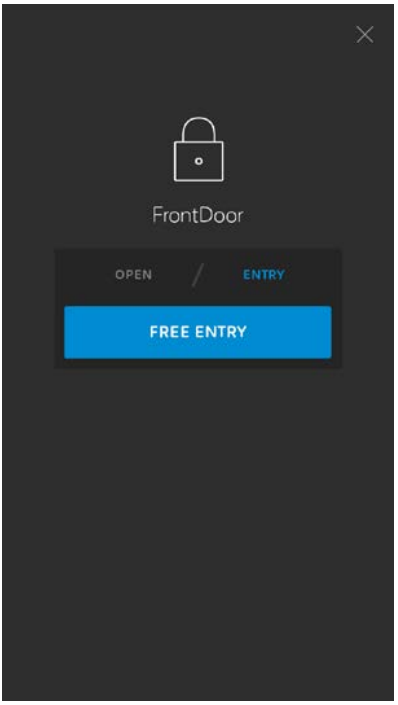
Entweder Sie öffnen die App, wählen die betreffende Tür aus, an der Sie den Office-Modus (de)aktivieren möchten, und tippen auf die passende Schaltfläche. Oder Sie öffnen die App und schieben den Eintrag der Tür, an der Sie den Office-Modus (de)aktivieren möchten, nach rechts oder links.

ABLAUF UNTER iOS

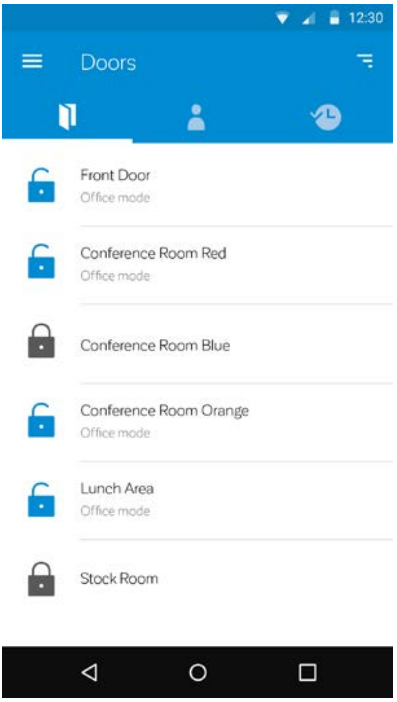


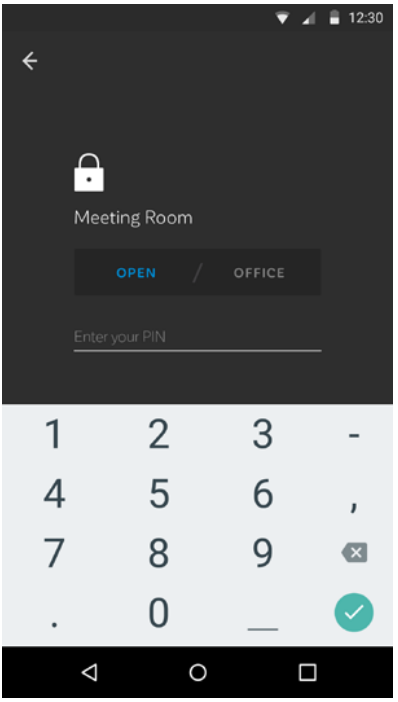


7. OFFICE-MODUS



ABLAUF UNTER ANDROID





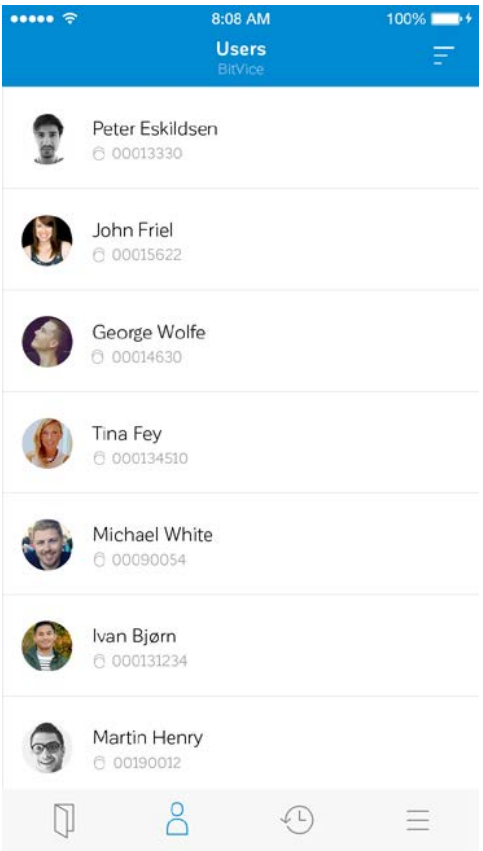
8. NUTZER IN DER APP SPERREN

Wie kann ich den Tag eines Nutzers in der App sperren?

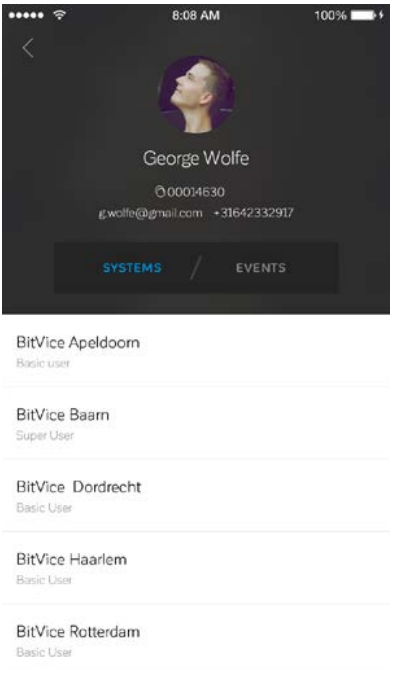
Schritt 1 Öffnen Sie die App und gehen Sie in das Menü „Personen“.
Schritt 2 Tippen Sie auf die Person, die Sie sperren möchten

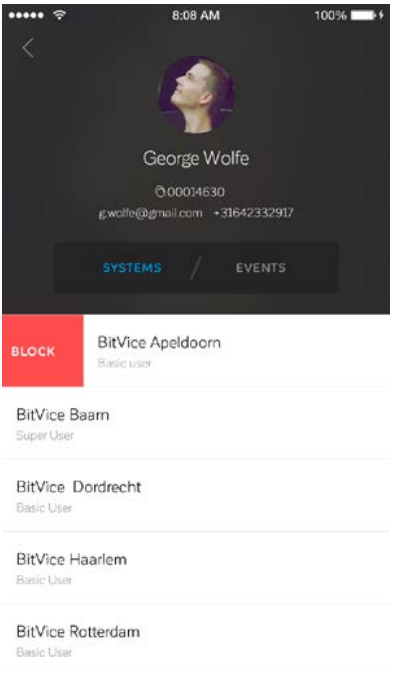
⚠ WICHTIG

Wenn Sie auch das Recht zur Fernöffnung entziehen möchten, müssen sie den Account öffnen, auf „Personen“ gehen, bei der betreffenden Person den Ikon „Bearbeiten/Stift“ klicken und den Haken bei „Fernöffnung“ entfernen. Danach speichern.

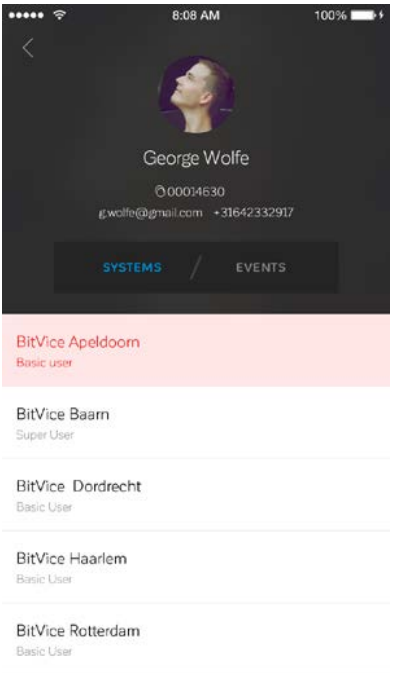


8. NUTZER IN DER APP SPERREN



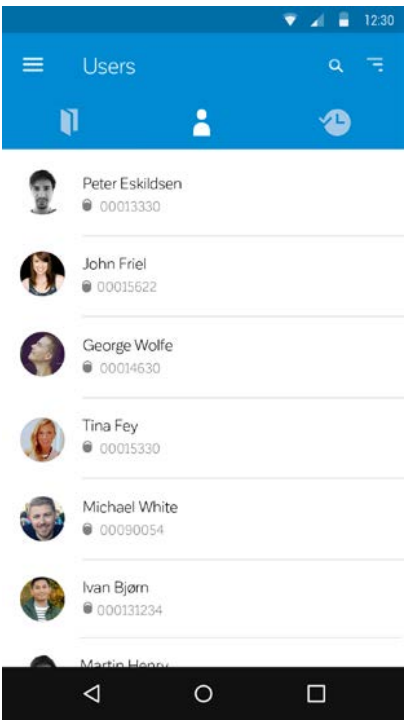


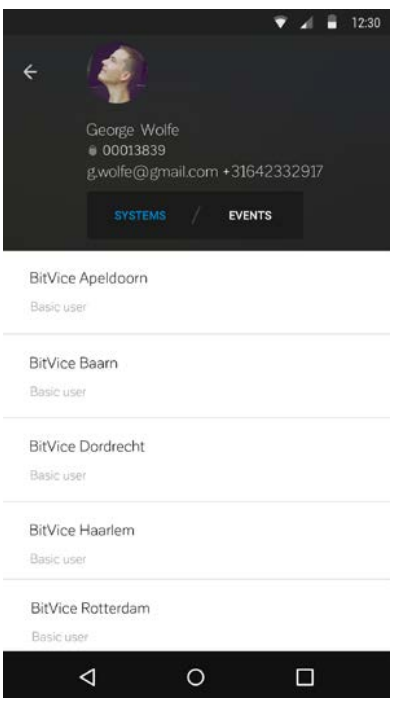
Danach müssen Sie nur noch den Eintrag der betreffenden Person nach rechts oder links schieben.

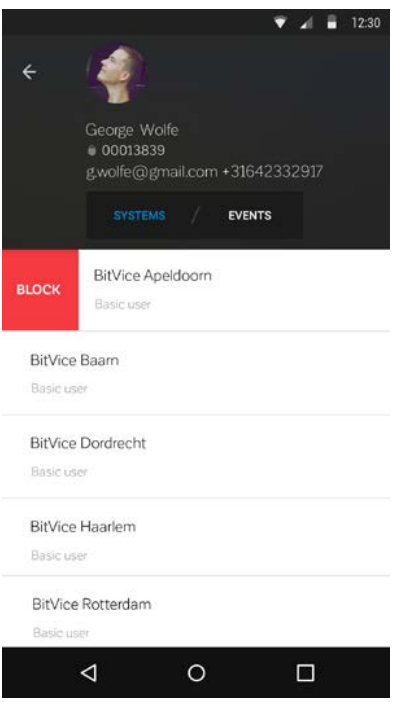


8. NUTZER IN DER APP SPERREN

ABLAUF UNTER ANDROID

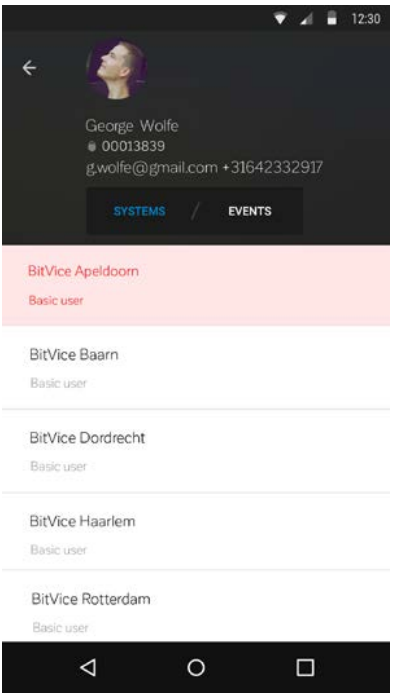




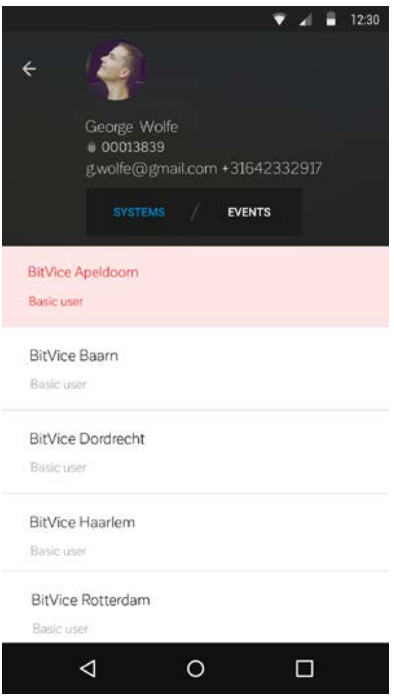


8. NUTZER IN DER APP SPERREN

Danach müssen Sie nur noch den Eintrag der betreffenden Person nach rechts oder links schieben.



After following these two steps, you just have to slide to the right or left on the person you want to block it.



SALTO
inspiredaccess

SALTO SYSTEMS

The access control company you can rely on:
www.saltosystems.com

Copyright © 2018 SALTO Systems [KaaS] Keys as a Service ®

SALTO Systems reserves the rights to modify technical specifications, designs, and performance without notice.

The paper used is FSC certified.

To find your SALTO dealer visit:
www.saltoks.com

USE ME
REUSE ME